SOCIETÀ VOLONTARIA
DI SOCCORSO

Pubblica Assistenza

Livorno – Roma - Capraia Isola

BILANCIO SOCIALE

2023

Via San Giovanni,30 – 57123
tel. 0586 / 88.88.88
pubblicaassistenza.it **pec@pec.svspubblicaassistenza.it**

PREMESSA

Costituitasi nel 1890 a seguito della fusione delle due Associazioni laiche cittadine di pronto soccorso “Società di Mutuo Soccorso tra gli assistenti ai malati pubblica assistenza” e la “Croce Verde Livornese”.

La nascita della S.V.S. si colloca nel periodo storico alla fine degli anni ‘800 dove vede la nascita di numerose società laiche di mutuo soccorso per rispondere ai crescenti bisogni di assistenza per la popolazione. La S.V.S. è costituita nel 1890 dopo la fusione di due benemerite Società cittadine: la Croce Verde di Livorno e l’Associazione di Mutuo Soccorso fra gli Assistenti ai malati. Tra i membri della S.V.S. spiccano eminenti personalità del mondo politico, economico e sociale della città. I primi programmi della S.V.S., oltre al servizio istituzionale di assistenza e soccorso, è stata la promozione della costituzione di una federazione nazionale tra le Associazioni di Pubblica Assistenza e Soccorso, la quale si costituì solamente nel 1904. Nel 1908 in un terreno donato dall’ospedale sorge il primo palazzo in Italia di un’Associazione di Pubblica Assistenza (attuale sede di Via San Giovanni) costruito raccogliendo offerte tra le Istituzioni e la Popolazione, tra cui risulta anche il Re Vittorio Emanuele. L’opera della S.V.S. ha il suo primo riconoscimento per prodigarsi durante il soccorso alla popolazione in occasione delle epidemie coleriche nel quale perirono anche numerosi militi; per la generosa attività furono consegnate alla S.V.S. due medaglie d’argento una del Comune ed una della Massoneria. L’opera della S.V.S. continua ad avere alti riconoscimenti tra i quali : nel 1905 medaglia d’oro da parte della cittadinanza livornese tramite il Sindaco, nel 1906 Grande Diploma d’onore dell’esposizione Internazionale di Milano, nel 1908 Medaglia d’argento da parte del Ministero dell’Interno e Medaglia d’oro da parte degli operai livornesi per i soccorsi al terremoto di Messina, 1911 Medaglia d’argento del Comune di Livorno per l’opera di soccorso per Epidemie coleriche, 1912 Medaglia d’oro all’esposizione internazionale d’igiene di Roma, 1913 Firenze Concorso Toscano targa d’onore e tre medaglie d’oro, 1914 Pescia concorso nazionale “soccorsi d’urgenza” Medaglia d’oro e targa d’argento,1914 Medaglie di S.M. il Re ed altre due Medaglie d’oro,1960 Savona Barella d’oro al concorso nazionale . Durante la prima guerra mondiale la S.V.S. vide una notevole diminuzione di giovani militi inviati al fronte; i più anziani si prodigarono nel soccorso alla popolazione ed ai feriti provenienti dal fronte. Dal 1921 gli avvenimenti politici sbarrano la strada all’opera della S.V.S. come a gran parte delle Pubbliche Assistenze; minacce, intimidazioni e violenze non interruppero l’opera dei nostri militi, ma la guerra ed i bombardamenti oltre a distruggere il Palazzo della Pubblica Assistenza disperse tutto il materiale utilizzato per i soccorsi e l’intero corpo militi. La rinascita avviene immediatamente nel dopoguerra con i soccorsi alle numerose vittime in un crollo di un palazzo danneggiato dalle incursioni aeree e dove ai militi S.V.S. riceverono elogi da tutta la città per la loro eccezionale opera. Dopo gli anni del sacrificio segnati dal dopoguerra e restituito il palazzo dalle forze alleate che lo avevano occupato nella parte non distrutta vi è la riorganizzazione della S.V.S. . Soccorsi per l’alluvione nel Polesine, l’alluvione di Firenze, il Terremoto del Friuli e quello dell’Irpinia, la tragedia del Moby Prince fino, l’alluvione del Piemonte e Versilia fino al recente terremoto in Umbria vedono sempre la S.V.S. impegnata nei soccorsi, importante è stato l’impegno dell’associazione sia a livello di protezione civile e socio-sanitario nel settembre 2017 per l’alluvione della città di Livorno e negli anni 2020 e 2021 a seguito della pandemia Covid-19. Impossibile descrivere tutti gli altri momenti ed i soccorsi prestati dall’Associazione. Nel 1993 il Comune di Livorno consegna l’alto riconoscimento cittadino “Liburnina d’Oro” per l’opera dell’Associazione.

Missione

La Missione della Società Volontaria di Soccorso Pubblica Assistenza, fondata sull'Assistenza ai cittadini che la richiedono, viene prestata dal 1890 con Continuità, Professionalità, Efficienza, Efficacia e Successo.

La Missione della Società Volontaria di Soccorso, ispirata ai valori dell'**umanità, carità, soccorso, abnegazione**, è volta principalmente ad affrontare la malattia ed il disagio e contemporaneamente a prevenirne l'insorgenza.

Le attività prevalentemente svolte da SVS sono le seguenti:

- INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI;

- INTERVENTI E PRESTAZIONI SANITARIE;

- PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE DI CUI AL D.P.C.M DEL 14/02/2001

- INTERVENTI E SERVIZI FINALIZZATI ALLA TUTELA DEGLI ANIMALI

- FORMAZIONE EXTRA-SCOLASTICA, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa



Per interventi e servizi sociali e per prestazioni sociosanitarie si intendono in particolare le attività orientate alla risposta ai bisogni degli anziani, dei diversamente abili e di soggetti in momentanee precarie condizioni di salute o in situazioni anche temporanee di difficoltà sociali ed economiche.

Gli interventi e le prestazioni sanitarie sono realizzati in particolare mediante l'organizzazione e la gestione del soccorso mediante autoambulanza o qualsiasi mezzo all'uopo destinato ad ammalati e feriti, di servizi di guardia medica, paramedica, ambulatoriale, di medicina preventiva e del lavoro, servizi di riabilitazione e fisioterapia, in collaborazione con le strutture pubbliche e altre organizzazioni private; la promozione, l'organizzazione e la gestione della raccolta del sangue; la promozione e la realizzazione di iniziative di formazione ed informazione sanitaria e di prevenzione della salute nei suoi vari aspetti sanitari e sociali.

Le attività di interesse generale sono svolte prevalentemente dai soci volontari, anche in regime di convenzione secondo la normativa vigente

INDICE

1 Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale Pg 5

2 Informazioni generali sull'ente Pg 7
2.1 La visione
2.2 Ruolo nella Comunità

3 Struttura, Governo e Amministrazione Pg 12
3.1 Collegio dei Revisori
3.2 Collegio dei Probiviri
3.3 Attività di coinvolgimento degli stakeholders
3.3.1 Convenzioni, reti e collaborazioni
3.3.2 Reti e partecipazioni
3.4 Funzionigramma Assetto Tecnico
3.5 composizione della struttura dirigenziale Pg 18

4 Persone che operano per l'ente
4.1 Dipendenti
4.2 Volontari
4.3 attività di aggiornamento e formazione Pg 22

5 Obiettivi ed attività
5.1 Centrale Operativa e mezzi a disposizione
5.2 Servizi di ambulanza effettuati
5.3 trasporto sociale in convenzione
5.4 Altri settori operativi
5.5 salvamento e primo pronto soccorso in mare
5.6 ambulanza veterinaria
5.7 Nuovi servizi ed Attività
5.7.1 Centro Alzheimer
5.7.2 Chronica.net
5.8 Attività di Fundraising Pg 35

6 Situazione Economica Finanziaria Pg 38

7 Altre Informazioni
7.1 I Valori di Pubblica Assistenza Pg 41

8 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

- **1 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

FASE	RUOLO	DESCRIZIONE PROCESSO
PIANIFICAZIONE (PLANNING)	COMITATO DIRETTIVO	Favorire la rendicontazione
	COMITATO DIRETTIVO	Indicare gli stakeholder
	COMITATO DIRETTIVO	Individuare le modalità di relazione con gli stakeholder
	ASSEMBLEA DEI SOCI	Definizione Missione
	ASSEMBLEA DEI SOCI	Definizione Valori
IDENTIFICAZIONE E RACCOLTA INFORMAZIONI (ACCOUNTING)	DIREZIONE	Coinvolgere gli stakeholder
	STAKEHOLDER	Identificare gli indicatori
	DIREZIONE	Raccolta dati
	DIREZIONE	Analisi informazioni
	COMITATO DIRETTIVO	Determinare obiettivi futuri
	COMITATO DIRETTIVO	Piano di miglioramento
VERIFICA E COMUNICAZIONE (Auditing e Reporting)	DIREZIONE	Preparazione del rapporto
	TERZO SOGGETTO AUTONOMO	Verifica
	COMITATO DIRETTIVO	Comunicazione del rapporto

IL GRUPPO OPERATIVO "BILANCIO SOCIALE" È COMPOSTO DA :

- **Presidente o delegato dell'organo direttivo**
- **Direttore operativo**
- **Direttore Amministrativo**
- **Funzionari responsabili di ogni settore operativo**
- **Volontari responsabili di ogni settore operativo**
- **Stakeholders nella fase di presentazione e rendicontazione**
- **Il bilancio è approvato dal Comitato e dall'Assemblea dei Soci nel consuntivo 2024**

Diffusione

- **Web (sito e newsletter)**
- **Cartaceo (stakeholders)**

Tempo realizzazione: annuale

Questo Bilancio Sociale rendiconta l'attività sociale dell'Associazione nel periodo
1 Gennaio 2023 – 31 Dicembre 2023

Il Bilancio sociale è promosso dall'organo direttivo dell'Associazione. Nella fase di elaborazione sono coinvolti tutti i settori associativi che collaborano nella individuazione delle fonti di informazione e la raccolta dei dati. Il documento è approvato dal Comitato Direttivo e presentato all'Assemblea dei Soci.

La diffusione è mirata agli stakeholder e pubblicata sul sito associativo e diffusa anche attraverso l'utilizzo di newsletter dedicate.

Per il bilancio 2023 come prefisso nel Bilancio di Missione, riferito all'edizione precedente, abbiamo provveduto a coinvolgere l'ufficio coordinamento volontari quale riferimento alle attività e ai settori operativi dell'associazione di volontariato; Sono stati inoltre coinvolti

- **direttamente i responsabili dei gruppi di formazione, che si rivolgono ai cittadini che intendono iniziare il loro percorso in abito di volontariato, nei vari settori, servizi e attività dell'Associazione.**
- **Sono stati inoltre coinvolti i referenti degli uffici, per la produzione e la messa a disposizione dei dati inerenti alle attività svolte e assicurate.**

Il Bilancio Sociale si riferisce all'Associazione Società Volontaria di Soccorso Pubblica Assistenza.
L'Associazione è aderente ad ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze);
L'Associazione è Socio Sovventore della Coop. Humanitas; ad eccezione delle quote di adesione dichiarate in bilancio non vi sono influenze con la redazione di questo bilancio.
Dal Dicembre 2009 l'Associazione è socio unico dell'azienda SVS Gestione Servizi srl alla quale sono state trasferite tutte le competenze della gestione dei servizi commerciali; neanche per questo soggetto vi è interazione nel presente bilancio ad eccezione di alcuni dati relativi all'offerta di servizi concessi in affitto di impresa.
Dall' Associazione nasce anche l'Associazione di Promozione sociale "La Solidarietà", neanche per questo soggetto vi è interazione nel presente soggetto.



Per le informazioni sulla redazione del Bilancio Sociale è possibile rivolgersi a:
Società Volontaria di Soccorso Pubblica Assistenza Via San Giovanni,30 57123 Livorno
tel. 0586 88.88.88 info@pubblicaassistenza.it Direttore Sig. Cantini Francesco

• 2 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Pubblica Assistenza SOCIETA' VOLONTARIA di SOCCORSO

Via San Giovanni,30 57123 Livorno palazzo proprio dal 1908

Codice Fiscale 80004600492

Partita Iva sospesa a partire dall'anno 2010 per cessione di tutte le attività commerciali alla nascente SVS Gestione Servizi Srl





SEDE LEGALE
Via San Giovanni,30 – 57123 LIVORNO Operatività 24 ore su 24 Tel. 0586/88.88.88
info@pubblicaassistenza.it pec@pec.svspubblicaassistenza.it Sede Sociale Assemblea dei Soci, Consiglio della Società, Revisori, Probiviri Direzione Centrale Operativa Uffici Amministrativi URP ufficio relazioni con il pubblico e con i soci

SVS LIVORNO CENTRO
Via San Giovanni,30 – 57123 LIVORNO Operatività 24 ore su 24 Tel. 0586/88.88.88
info@pubblicaassistenza.it
pec@pec.svspubblicaassistenza.it

Centrale Operativa h24 Soccorso Sanitario Servizio Sociale Attività sociali e noleggio gratuito dei presidi sanitari Formazione Nati per comunicare – Linea Amica Coordinamento volontari / Segreteria Volontari Sede accreditata per progetti di Servizio Civile Polo salute della partecipata SVS Gestione Servizi srl

SEDE LIVORNO SUD Via G. RICCI,2 – 57128 LIVORNO Operatività 16/24 ore

Soccorso Sanitario
Formazione
Sede accreditata per progetti di Servizio Civile



SEDE LIVORNO NORD
Via delle CORALLAIE,12 – 57121 LIVORNO Operatività 12 ore Tel. 0586/428.001
info@pubblicaassistenza.it
pec@pec.svspubblicaassistenza.it
Soccorso Sanitario, Sala conferenze Formazione, Autoparco ,Protezione Civile, Antincendio Boschivo ,Maxi Emergenze Sanitarie, Attività sociale e ricreativa, Ambulanza Veterinaria, Sede accreditata per progetti di Servizio Civile



SEDE CAPRAIA ISOLA (LI)
Via per il Cimitero snc
info@pubblicaassistenza.it
pec@pec.svspubblicaassistenza.it
Soccorso Sanitario Antincendio Boschivo Formazione e informazione ai residenti dell'Isola



SEDE ROMA
Via Baldassarre Orero, 67
info@pubblicaassistenza.it
pec@pec.svspubblicaassistenza.it
Soccorso Sanitario Protezione Civile Maxiemergenze sanitarie Sede accreditata per progetti di Servizio Civile

Associazione di Volontariato Legge 266/91 Iscritta al registro regionale del Volontariato n. 936 del 19 Settembre 1994

Riconosciuta personalità giuridica privata con deliberazione Consiglio Regionale Toscana n. 392 del 3/10/1995 in precedenza I.P.A.B. Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficienza.

Dal 2010 l'Associazione ha deciso nel rispetto ex articolo 30 del Dl n. 185/2008 di non qualificarsi come ONLUS di diritto ai sensi ex art. 10 comma 8 DECRETO LEGISLATIVO 4 dicembre 1997, n. 460 GU n.1 del 2-1-1998 - Suppl. Ordinario n. 1

- Dal 1893 al 1995 I.P.A.B. Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza
- Dal 1994 Iscritta nel registro regionale delle Associazioni di Volontariato
- Dal 1995 acquisizione personalità giuridica di diritto privato
- Associazione di Volontariato ai sensi della Legge 266 del 1991 con iscrizione Albo Regionale
- Iscrizione nel registro regionale delle Associazioni di Protezione Civile
- Iscrizione Albo Comunale Associazioni di Volontariato
- Decreto Presidente della Repubblica 2 Ottobre 2006 concessione Stemma Araldico
- Autorizzata al trasposto sanitario Legge 25/2001 e successive
- Iscritta Sistema sanitario di emergenza-urgenza – Approvazione elenco regionale di cui all'art. 76 quinquies della l.r. 40/2005 con DECRETO 3 settembre 2012, n. 3964
- Iscrizione Albo Registro Soggetti accreditati Legge Regionale 18 Gennaio 2002 n. 5 Regione Toscana Delibera 9 Gennaio 2009 n. 2
- Registro Operatori della Comunicazione – Agenzia delle Comunicazioni
- Ente non commerciale, ovvero ETS categoria ODV
- Anno 2022 avviata la procedura per la trasmigrazione al RUNTS (registro unico Nazionale Terzo settore)
- In data 25/07/2023 è stata evasa la pratica di iscrizione al RUNTS (registro unico Nazionale Terzo settore, come indicato dal codice Repertorio numero 83682 del portale RUNTS Regione Toscana.

L'Associazione difende la propria indipendenza da qualsiasi influenza Istituzionale, politica, economica tramite l'organo di governo.
L'indipendenza è garantita con valutazioni obiettive delle proprie azioni.
In caso di contestazioni da parte degli stakeholder all'indipendenza dell'Associazione il Comitato Direttivo procederà alla valutazione alla prima convocazione utile.
Nessuna donazione sarà accettata da donatori che possono compromettere l'indipendenza dell'Associazione anche tramite l'informazione agli stessi donatori.

2.1 LA VISIONE

La definizione della visione si distingue in due fasi: la visione a breve e lungo termine.

I rapidi processi di cambiamento socio-culturali-economici impongono una riformulazione della visione in tempi anche brevi purché non in contrasto con il sistema dei valori tradizionali.

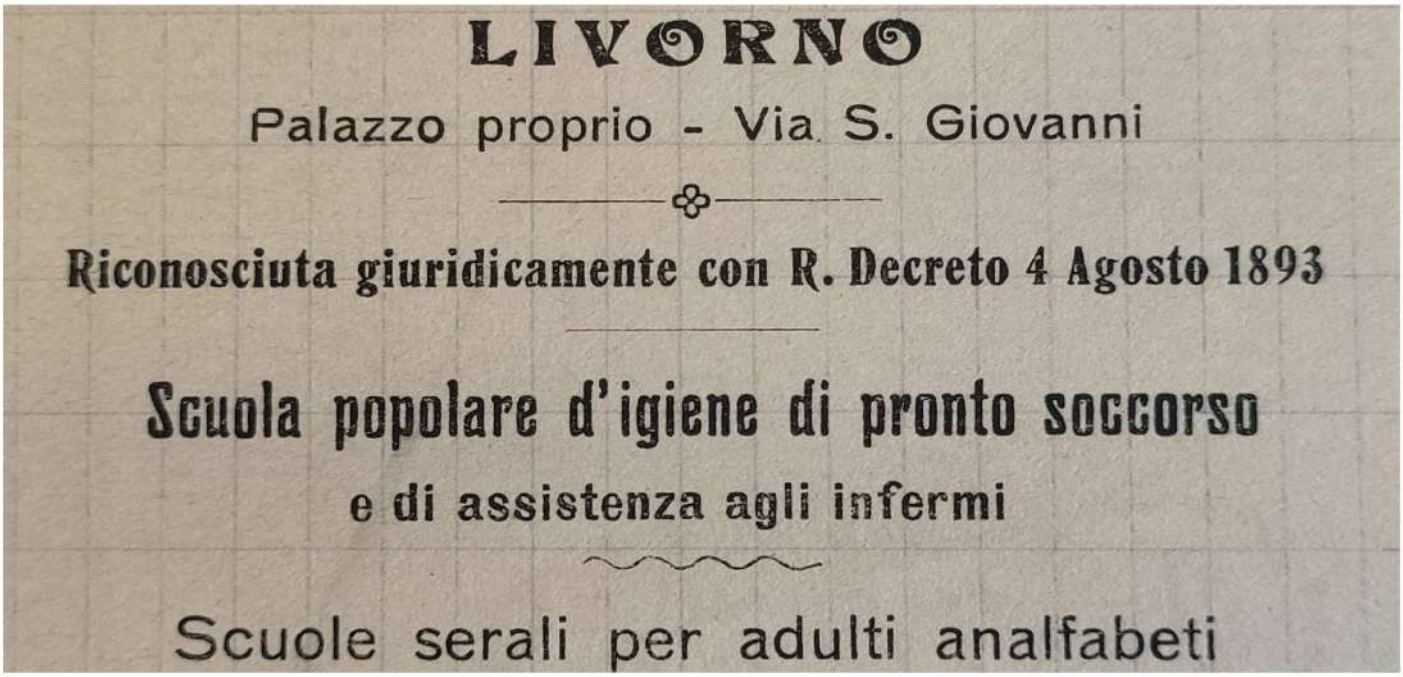
Allo stato attuale si riscontrano forti criticità nella visione di lungo termine per la nostra Associazione soprattutto sul ruolo futuro nella gestione di alcuni servizi tradizionali.

La funzione "pubblica" si scontra con una modificato rapporto sempre più "privatistico" con l'utenza e le istituzioni e con risorse precarie e non continuative.

Tale quadro influisce, negativamente, sulla corretta definizione di visione.

Per sintesi :

- **La Società Volontaria di Soccorso Pubblica Assistenza mantiene la visione di servizio pubblico con gestione privata (trasparente) per gli anni futuri**
- **Assicura il potenziamento di servizi sanitari e sociali alla comunità potenziando il sostentamento con risorse private da donazioni rispetto al convenzionamento**
- **Avviare un sistema di monitoraggio sulla nascita di nuovi Bisogni in ambito sociosanitario**
- **Potenziare l'attenzione, sulle fasce deboli, anziani.**
- **Promuovere interventi di progettazione in ambito socio-sanitario, cercando di potenziare la risposta ai bisogni con attività e servizi che possano essere erogati anche a domicilio**
- **Proseguire il forte impegno nella promozione del volontariato, riconosciuto e confermata come risorsa fondamentale dell'Associazione.**
- **Promuovere sul territorio iniziative di prevenzione alla salute**
- **Organizzare iniziative di socializzazione e impegno sociale nei quartieri della città**



2.2 RUOLO NELLA COMUNITA'

Il ruolo della S.V.S. nella comunità lo si rileva con i dati relativi alle attività svolte nell'anno in corso E' garantita priorità al rilevamento dei bisogno della collettività nei campi di intervento dell'Associazione ed al contempo procedere con la soddisfazione mediante fornitura di servizi dai più semplici agli strutturati e complessi.



Settore	Ruolo
Solidarietà	Promuovere una società solidale e di auto-aiuto fra i cittadini Favorire una società priva di ogni tipo di discriminazione sociale, razziale, religiosa, sessuale, politica.
Solidarietà Internazionale	Intervenire a sostegno delle popolazioni povere con progetti e interventi di aiuto
Sanitario	Rilevazione e rappresentanza dei bisogni e diritti sanitari dei cittadini nei rapporti istituzionali
Sociale	Rilevazione e rappresentanza dei bisogni e diritti sociali dei cittadini nei rapporti istituzionali
Sanitario	Offrire un servizio di ambulanza gratuito per la collettività
Sociale	Intervenire nella rilevazione e soddisfazione dei bisogni sociali primari delle persone
Protezione Civile	Garantire un aiuto immediato alle popolazioni colpite da catastrofi
Donazione di Sangue	Garantire la disponibilità di sangue presso il servizio sanitario pubblico
Antincendio Boschivo	Promuovere nei cittadini la cultura del rispetto e la protezione dell'ambiente assicurando squadre di volontari per la prevenzione di incendi boschivi
Soccorso Veterinario	Promuovere nei cittadini la cultura del rispetto e della tutela animale. Sostenendo la popolazione anziana della città nella gestione e cura di un animale domestico

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE Sig.a Marida BOLOGNESI
CONSIGLIERE Sig. Vittorio CARELLI
CONSIGLIERE Sig.a Maria Teresa DE LAURETIS
CONSIGLIERE Sig. Francesco GENOVESI
CONSIGLIERE Sig. Massimo BIANCHI
CONSIGLIERE Sig. Gabriele CAPOZZI
CONSIGLIERE Sig.a Maria BERNARDONI
CONSIGLIERE Sig. Luca CHIAPPE
CONSIGLIERE Sig.a Elena INNOCENTI
CONSIGLIERE Sig. Rosario SANTORO
CONSIGLIERE Sig. Marco RUGGERI

Convocazioni di Consiglio Direttivo n.4 nell'anno 2023
Le deleghe ai componenti degli organi di governo vengono conferite di volta in volta.

Gli organi di governo non ricevono compensi ad alcun titolo e l'opera è svolta in forma totalmente gratuita e senza concessione di alcun tipo di rimborso spesa.

Nello svolgimento dell'attività di Amministratore dell'Associazione non sussistono conflitto di interesse.

• 3.1 Collegio dei revisori

COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

Rag. Giancarlo NANNIPIERI Presidente del Collegio
Dott. Stefano TAMBERI
Dott. Camilla SCAPUZZI

I Sindaci Revisori sono eletti insieme agli altri organi sociali.
Non vi sono limitazioni statutarie per l'attività del collegio.

Nel 2023 il Collegio si è riunito in ottemperanza a quelli che sono gli adempimenti legislativi previsti:

- **Bilancio consuntivo 2023**
- **Bilancio preventivo 2024**
- **Verifiche periodiche trimestrali**

Gli organi di controllo non ricevono compensi ad alcun titolo e l'opera è svolta in forma totalmente gratuita e senza alcun tipo di rimborso spesa. Nello svolgimento dell'attività di Amministrazione dell'Associazione non sussistono conflitti di interesse

• 3.2 COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Il Collegio dei Probiviri è previsto dallo Statuto Sociale.

Estratto Statuto Art. 24 (Collegio dei probiviri)

1. Il collegio dei probiviri è composto da 3 membri effettivi e da 2 supplenti. Nella prima riunione, dopo la elezione avvenuta secondo quanto previsto dal regolamento, il collegio dei probiviri elegge nel proprio seno il presidente.

2. Il collegio dei probiviri delibera sui ricorsi presentati dagli aderenti contro i provvedimenti adottati dal Comitato Direttivo. Delibera altresì sulle controversie tra aderenti e comitato direttivo, tra aderenti e Commissione per la disciplina, tra singoli componenti il comitato direttivo e il comitato direttivo stesso. Delle proprie riunioni il collegio dei probiviri redige un verbale da annotare su apposito libro. Le decisioni del collegio dei probiviri sono comunicate agli interessati ed al Presidente dell'associazione.

PROBIVIRI Sig. Presidente Roberto PAOLETTI
PROBIVIRI Sig. Flavio BERRETTONI
PROBIVIRI Sig.a Rosalba ADIMARI
SUPPLENTE Laura MARCONCINI e Franco BIGAZZI

I beneficiari dell'attività dell'Associazione è qualunque persona richiedente un aiuto di Pubblica Assistenza senza nessun tipo di selezione e discriminazione in base al genere, la razza, l'ideologia, e il credo religioso

Per alcuni progetti specifici possono essere individuate categorie di persone destinatari dell'intervento (esempio anziani, disabili, bambini, cittadini extra comunitari, ecc).

I beneficiari sono informati della missione dell'Associazione tramite il sito internet associativo dove potranno altresì reperire qualsiasi tipo di informazione.

La modalità di accesso ai servizi è specificato nella guida ai servizi dell'Associazione, delle partecipate e delle gemmate.

Nel 2023 non vi sono stati conteziosi relativi ad azioni discriminatorie fra i beneficiari.

Gli Stakeholders sono i "portatori di interesse" della Società ai quali è diretta l'informazione sulle attività svolte per il ruolo partecipativo diretto o indiretto nei confronti della Missione Associativa

Allo stato attuale il bilancio economico e quello sociale sono comunicati a:

Interni

- a Soci
- a Volontari
- a Dipendenti e Collaboratori

Esterni – soggetti istituzionali

- a Istituzioni pubbliche, enti con cui l'Associazione intrattiene rapporti collaborativi o di convenzione

Esterni

- a I cittadini sono informati con pubblicazioni attraverso il sito internet associativo www.pubblicaassistenza.it
- a Associazioni di rappresentanza
- a Fornitori principali
- a Fondazioni Bancarie
- a Finanziatori progetti e grandi donatori

Per i Soci, Volontari e personale dipendente la relazione è continua ed attiva nella formulazione del bilancio sociale.

Per gli altri soggetti la relazione avviene mediante l'invio del Bilancio Sociale e la richiesta di osservazioni.

La mappa degli stakeholder può essere ampliata su semplice richiesta di qualsiasi persona che si ritenga interessata e disponibile a partecipare.

Non sono previste esclusioni o limitazioni ad eccezione di rappresentanti di strutture profit oppure in contrasto con i valori e missione dell'organizzazione, secondo quanto previsto dallo statuto dell'Associazione.

• Impegni e responsabilità assunti nei confronti degli stakeholder

- Affiancare ed integrare il bilancio economico con informazioni di natura (anche) non monetaria per una valutazione consuntiva e preventiva delle attività e delle strategie prefisse dall'Associazione per mezzo dei suoi Organi, Organismi e stakeholders.

- Rendere conto agli aderenti e sostenitori dell'attività sociale svolta e dei risultati ottenuti

- Dichiarazione dell'Associazione su ciò che è e su ciò che vuole essere

- Favorire agli stakeholder le informazioni sulla performance dell'Associazione

- Fornire indicazioni utili sulla qualità della prestazione

• 3.3 Attività di coinvolgimento degli stakeholder effettuate nel corso dell'esercizio

- Assemblee per i Soci
- Assemblea Volontari
- Incontri con le organizzazioni sindacali per il personale dipendente
- Incontro con le Associazioni di Volontariato nell'ambito della consulta cittadina
- Partecipazione ad incontri e tavoli di condivisione con soggetti e Associazioni appartenenti alla rete ANPAS
- Partecipazione a qualsiasi momento di condivisione con altre Associazioni del Territorio per attività da svolgersi in modo congiunto in uno spirito di collaborazione e condivisione atti a favorire sempre di più la rete Associativa

Assemblee n°1 in sessione ordinaria
Soci partecipanti totali n°40 aventi diritto di voto, soci volontari senza diritto di voto n° 0

Il voto per delega non è ammesso
L'assemblea soci è l'organo sovrano che delibera sul bilancio, sull'elezione dei membri dell'Organo di Governo, sugli indirizzi strategici, sulle modifiche statutarie e sull'eventuale scioglimento dell'associazione stessa.
I soci hanno diritti e doveri che l'associazione, attraverso i membri dell'Organo di Governo, deve assicurare e far rispettare.
L'adesione è libera previa accettazione della Missione e dello Statuto dell'Associazione
Il Socio si attiene al regolamento generale dei Soci.
L'avviso di partecipazione alle Assemblee è pubblicato sul sito associativo e messo in affissione alle bacheche sociali presenti nella sede legale e nelle sedi operative dell'Associazione. Ogni qual volta è indetta l'assemblea dei soci l'Associazione si impegna a darne la massima diffusione.
Il registro soci è aggiornato ad ogni modifica.
Il Socio ha diritto di recedere liberamente.

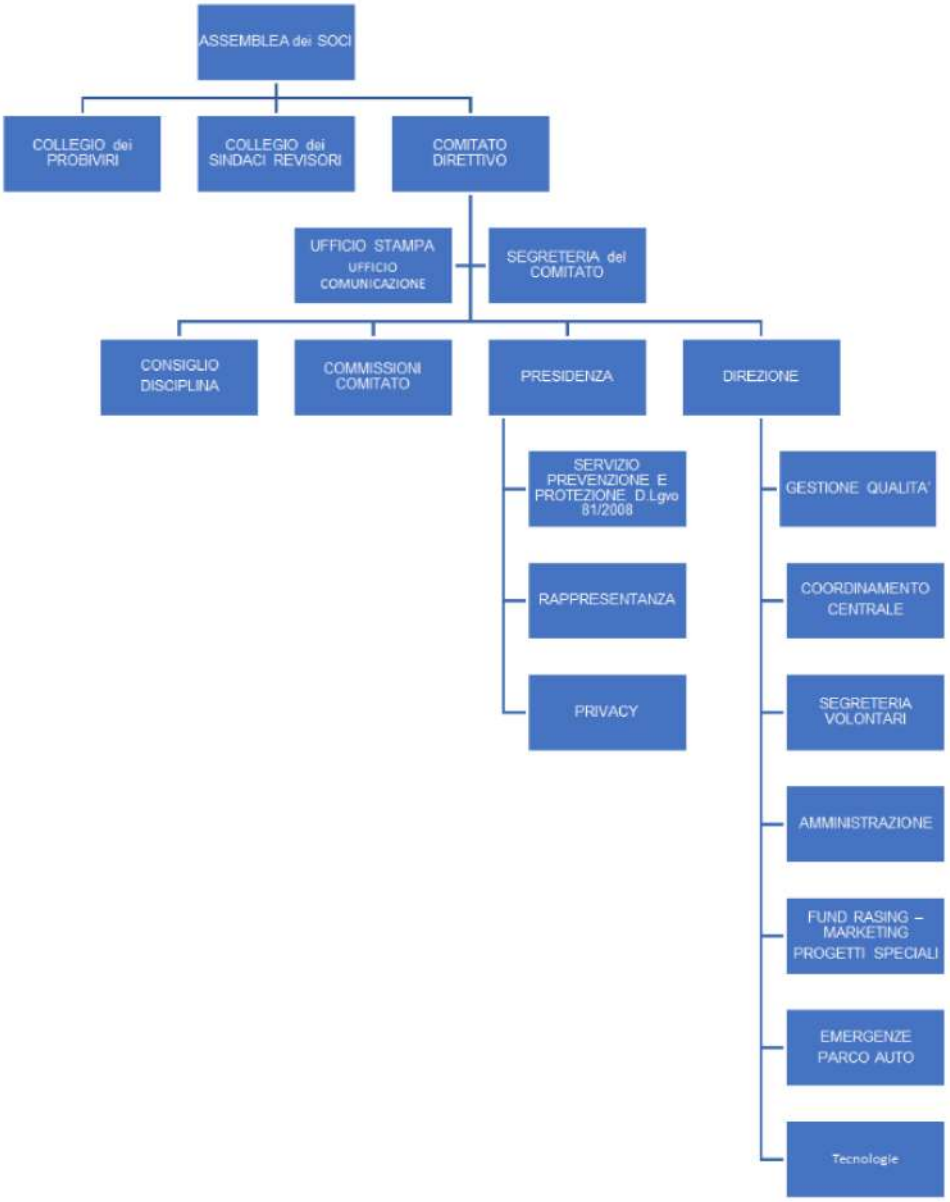
• 3.3.1 CONVENZIONI, RETI E COLLABORAZIONI

- **Convenzioni e collaborazione con enti pubblici e altri soggetti**
- **Convenzione con l'Azienda Toscana Nord Ovest per la gestione del servizio 118 ed i trasporti sanitari**
- **Convenzione con l'Azienda Toscana Nord Ovest per la gestione, supporto logistico e di trasporto materiali nell'ambito degli interventi di Maxi Emergenza Sanitaria**
- **Convenzione con l'autorità portuale di Sistema per il servizio di un punto di primo soccorso e intervento con ambulanza BLSD nell'ambito dell'emergenze sanitarie nel bacino della Darsena Toscana di Livorno.**
- **Convenzione con il Comune di Livorno per la gestione del servizio mobilità disabili**
- **Convenzione con il Comune di Livorno per la gestione del servizio prevenzione e repressione degli incendi boschivi**
- **Convenzione con il Comune di Livorno nel rispetto del piano Comunale di protezione civile**
- **Convenzione con il Comune di Livorno per la prevenzione incidenti in mare (progetto Estate Sicura)**
- **Convenzione con la scuola Superiore Sant'Anna di Pisa per un'analisi dei bisogni sociosanitari in relazione alle risposte messe in campo dagli enti di terzo settore a sua volta in relazione alle risposte del SSN e servizio pubblico.**
- **Collaborazione con Guardia Costiera di Livorno per il soccorso in mare**
- **Collaborazioni con Regione Toscana per la progettazione in ambito socio-sanitario e per attività inerenti la salvaguardia ambientale e antincendio boschivo**

• 3.3.2 RETI E PARTECIPAZIONI

- **Coop. Sociale Humanitas – Socio sovventore**
- **ANPAS – Adesione**
- **Socio COPASS – Cooperativa Pubbliche Assistenze Soccorso Sanitario Firenze**
- **UISP (Unione Italiana Sport Popolare) collaborazione per iniziative sportive**
- **ARCI – adesione per gemmata APS "La Solidarietà"**
- **AVIS sezione di Livorno – sezione locale**
- **Consulta delle Associazioni del Comune di Livorno – adesione**
- **Rete Albarosa violenza sulle donne – collaborazione per iniziative**
- **Associazione 140 – Famiglie delle vittime del Moby prince**
- **Consulta Associazioni Comune di Livorno**
- **CESVOT**

- **Presentazione organigramma funzionale**



- **3.4 FUNZIONIGRAMMA ASSETTO TECNICO**

a) attua le linee generali, piani ed indirizzi del Consiglio con atti specifici
b) assegna le funzioni e compiti ai Dipartimenti mediante procedure
c) svolge funzione di raccordo con i dipartimenti
d) rappresenta il Consiglio dell'Associazione
e) ha la responsabilità degli atti amministrativi di propria competenza
f) verifica il mantenimento di un'azione efficace ed efficiente del dipartimento anche il rapporto tra costi e risultati
g) risponde al Consiglio Direttivo dell'Associazione per le linee di indirizzo assegnate
h) tiene aggiornato il sistema informativo stabilito dal Consiglio Direttivo dell'Associazione
i) prevede le azioni e gli scenari
j) Assicura il rispetto delle convenzioni
k) Coordina le attività dei settori operativi dell'Associazione
l) Lavora in stretta sinergia con la Direzione Amministrativa e gli uffici amministrativi per il rispetto degli adempimenti di competenza
m) Rappresenta l'associazione ad incontri, riunioni tecnico operative
n) Riceve la delega del comitato direttivo per le politiche del volontariato

• 3.5 COMPOSIZIONE DELLA STRUTTURA DIRIGENZIALE CON INDICAZIONE DELLE PERSONE CON INCARICHI DIRIGENZIALI, COMPITI

- **Direttore Operativo** **Cantini Francesco**
- **Coordinatore Centrale Operativa** **Antonelli Massimiliano**
- **Responsabile Segreteria Volontari** **Cantini Francesco**

si avvale della collaborazione del Vice Direttore Operativo Paoletti Cinirio e dei collaboratori Cecchini Silvia e Milani Gabriele e del coordinatore centrale operativa

- **Responsabile Coordinamento Volontari** **Cantini Francesco,**

si avvale della collaborazione del Vice-Direttore Operativo Paoletti Cinirio e dei collaboratori Cecchini Silvia e Milani Gabriele e del coordinatore Centrale Operativa

- **Responsabile Parco Auto e supporto logistico** **Rocchi Andrea**
- **Direttore Amministrativo Andrea Fabbro**
- **Responsabile Management Information Tecnologies** **Cortopassi Alessio**
- **Responsabile Sett. Operativo Maxi Emergenze** **Coordinamento Volontari**
- **Responsabile Settore Operativo Emergenze Prot. Civile** **Griselli Alessio.**
  Falleni Francesco
- **Responsabile Trasporto Sociale Veterinario** **Chiappe Luca**
  Si avvale della collaborazione di Di Savio Salvatore
- **Responsabile Ufficio Sociale Barbini Veruska**
- **Responsabile della progettazione ufficio sociale Barbini Veruska**

• LE RISORSE UMANE DELLA SVS

Per Statuto i Soci possono essere solamente persone fisiche.

Ai sensi dello Statuto nel 2019 si è provveduto ad una revisione dell'elenco dei soci cancellando coloro non in regola con il versamento della quota sociale.

Questa operazione avviene su mandato del consiglio direttivo con apposita delibera di indirizzo e di successiva delibera di cancellazione dall'albo dei soci

2023

SOCI PAGANTI	DI CUI ISCRITTI AL REGISTRO VOLONTARI
3632	1215

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

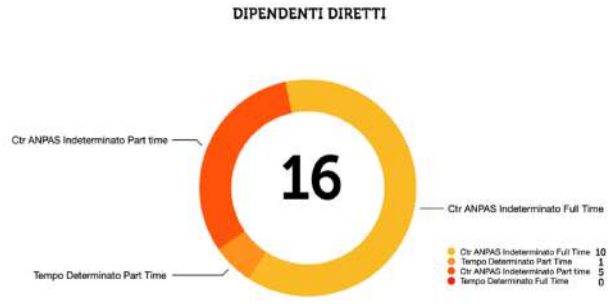
L'Associazione non effettua preferenze di genere, razza, ideologia o credo religioso sulla base di motivi legati al perseguimento della mission.

Le eventuali assunzioni/collaborazioni avvengono tramite pubblicazione all'albo sociale e con i mezzi di comunicazione elettronica.

La selezione del personale avviene mediante analisi del curriculm vitae, alle esperienze lavorative pregresse in reazione al profilo della mansione per la quale si sta effettuando la ricerca di personale.

Le promozioni sono regolate da accordi sindacali.

4.1 DIPENDENTI (personale retribuito)

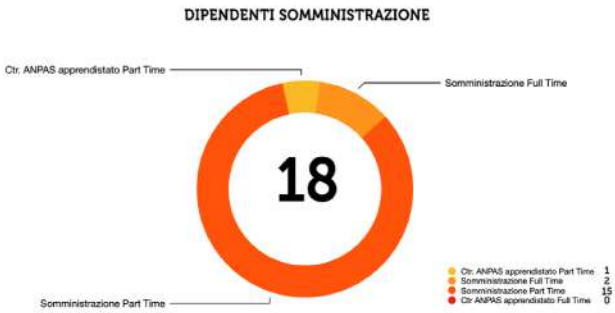




186 GIORNI DI MALATTIA 2023



TASSO INFORTUNI 2023 SVS: 3



	PART TIME		FULL TIME		TOTALE	
	M	F	M	F	M	F
ctr. ANPAS indeterminato	2	3	5	5	7	8
Tempo determinato	0	1	0	0	0	1
TOTALE DIPENDETI DIRETTI						16
ct. ANPAS apprendistato	0	1	0	0	0	1
Somministrazione	9	6	2	0	11	6
TOTALE DIPENDETI SOMM						18

Motivazione – Interruzione rapporto di lavoro

Dimissioni	2
scadenza contratto	3
Licenziamento	0

Al personale dipendente è applicato il CCNL ANPAS. Non sono devolute differenze contrattuali ad eccezione di premi di produzione stabiliti dall'organo direttivo

4.2 VOLONTARI

L'attività di volontariato è assicurata nel rispetto della legge di riferimento

L'Associazione garantisce il rispetto per i Volontari impiegati di non discriminazione o preferenze di genere, razza, ideologia o credo.

Non vi sono state contestazioni in merito a politiche di discriminazione.

Le politiche di reclutamento dei volontari sono garantite dalla comunicazione associativa, eventi pubblici, interventi nelle scuole. Campagne di promozione al volontariato attraverso utilizzo di spot TV. Pubblicazioni sui principali quotidiani locali, utilizzo di social.

La formazione del volontariato si svolge per ogni settore di intervento con programmi definiti sia dalle norme specifiche oppure da valutazioni interne

Il numero dei volontari iscritti al registro è pari a n° 1.215 unità, di cui n°715 hanno svolto la loro attività in associazione, in maniera continuativa per un totale di n°172565 ore così suddivise:



EMERGENZA SANITARIA 118
120172 ORE



TRASPORTI ORDINARI
40255 ORE



A.I.B (antincendio boschivo)
377 ORE

in convenzione con Regione Toscana e
Comune Livorno per pattugliamento e sorveglainza attiva



TRASPORTO SOCIALE
10255 ORE

comprensive anche delle ore dedicate
alla convenzione con il Comune di Livorno



A.I.B
798 ORE
reperibilità notturna



ESTATE SICURA
708 ORE
in convenzione Comune Livorno

Ai volontari non viene concesso nessun rimborso spese di qualsiasi genere.

Nell'anno 2023, essendo P.A Società volontaria di soccorso, struttura accreditata in ambito di servizio civile, ha ricevuto, grazie alla progettazione in ambito specifico curata dall'ufficio servizio civile di ANPAS Toscana, l'affidamento di quattro progetti di servizio civile universale.

Nello specifico i progetti attivati presso la nostra Associazione sono i seguenti:

· Assistenza Pisa e Livorno (sede di realizzazione Sede Centro Via San Giovanni) avvio di **8 volontari servizio civile**

· Assistenza Pisa e Livorno (sede di realizzazione Sede Sud Via G. Ricci) avvio di **6 volontari servizio civile**

· Assistenza Pisa e Livorno (sede di realizzazione Sede Nord Via delle Corallaie) avvio di **8 volontari di servizio civile**

· Volontariato e Territorio (sede di realizzazione sede nord Via delle Corallaie) avvio di **2 volontari di servizio civile**

· Info salute (sede di realizzazione sede centro Via San Giovanni) avvio di **2 volontari servizio civile.**

I progetti si sono avviati in data 23 Maggio 2023 e termineranno il 24 Maggio 2024

I progetti di Assistenza Pisa e Livorno hanno assicurato, attraverso l'impiego dei volontari di servizio civile debitamente formati, attività di trasporto sociosanitario sia in regime ordinario che negli interventi di emergenza e urgenza.

I progetti inerenti all'ambito di protezione civile, Volontariato e Territorio hanno assicurato, attraverso l'impiego dei volontari di servizio civile, attività di prevenzione, informazione in ambiti di protezione civile non che il servizio attivo in caso di attivazioni in territorio comunale per emergenze legate al mal tempo e al rischio ghiaccio. Altra attività assicurata nel periodo estivo è stata quella del pattugliamento delle colline Livornesi per la prevenzione del rischio incendi boschivi.

Per quanto riguarda invece il progetto info salute, questo si è occupato di supportare la cittadinanza nell'utilizzo dei principali sistemi on line e web per l'accesso alle prestazioni sanitarie del SSN. L'obbiettivo prefissato era proprio quello di mettere a disposizione dei veri e propri sportelli al cittadino per accedere alle piattaforme sopra indicate e allo stesso tempo fare formazione ai cittadini per renderli autonomi nell'utilizzo di questi sistemi.

La scelta di SVS è stata quella di pensare e trasformare questo progetto rendendolo itinerante nei vari quartieri della città; grazie alla collaborazione di varie realtà commerciali e non i giovani del servizio civile hanno aperto lo sportello info salute in estate in alcuni stabilimenti balneari lungo la costa litoranea livornese e nei mesi autunnali presso il centro commerciale Ipercoop di porta a terra, al mercato centrale e al centro civico del quartiere Shangai. Per tutto l'anno sono sempre inoltre stati presenti in due giorni la settimana presso la sede centrale dell'Associazione.

Dei volontari avviati in data 23 Maggio 2023, quattro hanno interrotto in modo anticipato il loro percorso dimettendosi dai progetti di servizio civile universale

• 4.3 ATTIVITÀ DI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE REALIZZATE PER I VOLONTARI, INDICAZIONE DI DURATA E PARTECIPAZIONE

Corsi di formazione 14

Corsi di aggiornamento 2

I corsi sopra indicati riguardano quanto segue:

- **Corsi di formazione per soccorritori livello base**
- **Corsi di formazione per soccorritori livello avanzato**
- **Corsi di formazione per operatori autorizzati all'utilizzo del defibrillatore semi automatico esterno**
- **Corsi di formazione per autisti mezzi sociali (ambulanze e mezzi attrezzati per trasporto disabili)**
- **Corsi di formazione per operatori di Protezione civile e antincendio boschivo**
- **Corsi di Formazione per operatori Trasporto Sociale Veterinario**

Le attività di formazione e gli aggiornamenti per i volontari che operano nel trasporto e soccorso sanitario, sono realizzati secondo la normativa regionale 25/2001 prima e ora legge regionale 83/2019, che ne disciplina la durata e i contenuti. Nel 2023 i corsi di formazione e gli aggiornamenti hanno iniziato ad essere eseguiti seguendo i decreti attuativi della nuova legge regionale 83/2019, mediante materiale procedure e protocolli messi a disposizione da ANPAS a seguito di approvazione dei Direttori delle Centrali Operative 118 competenti sui vari territori della Regione.

Ai Volontari è garantita la copertura assicurativa ai sensi della vigente normativa in materia con polizze dedicate ai rischi della loro attività.

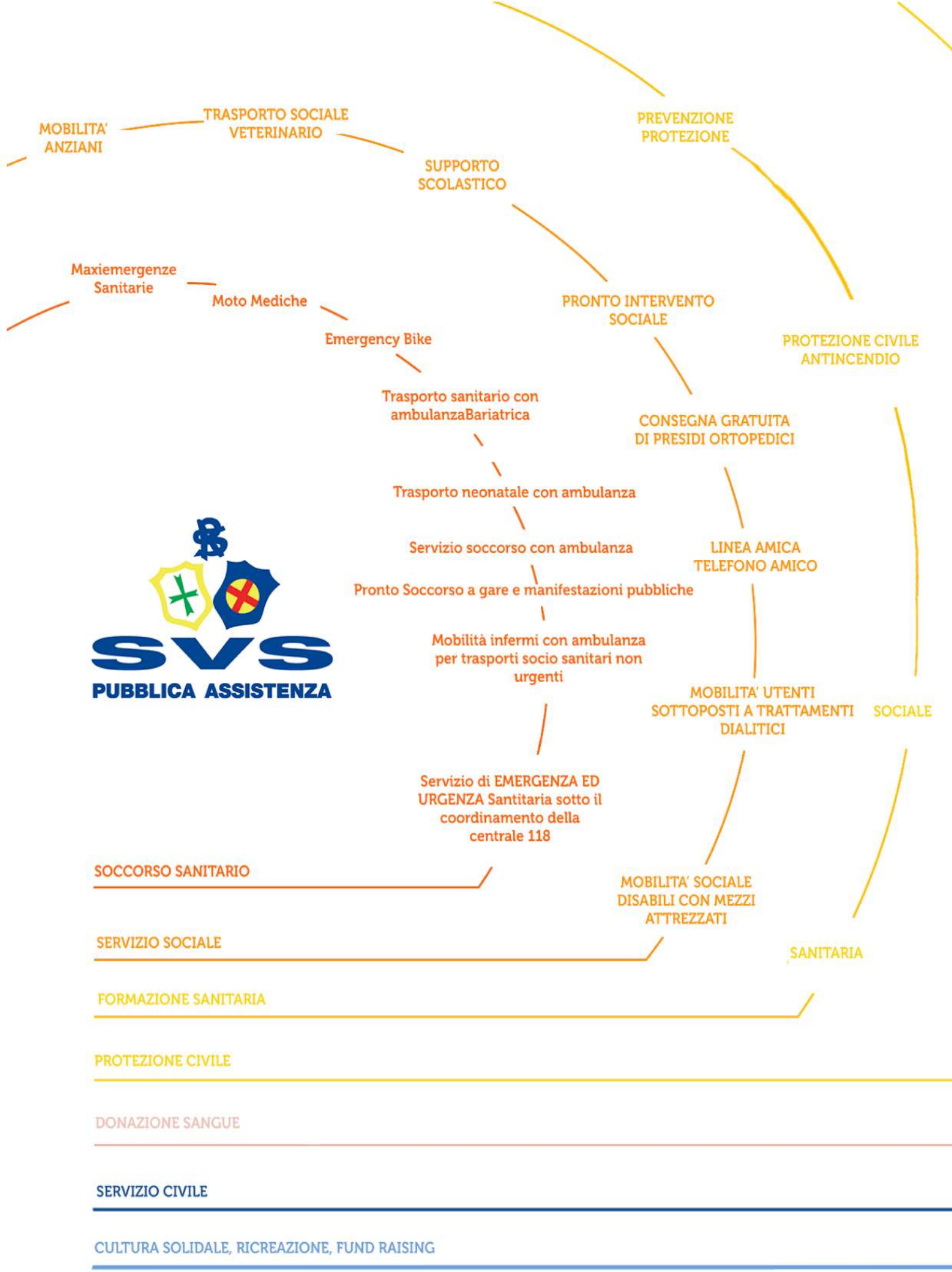
- **5 OBIETTIVI ED ATTIVITA'**

DIFESA E PROMOZIONE DEI DIRITTI DEI CITTADINI NELLE POLITICHE OGGETTO DELLE FINALITA' SOCIALI

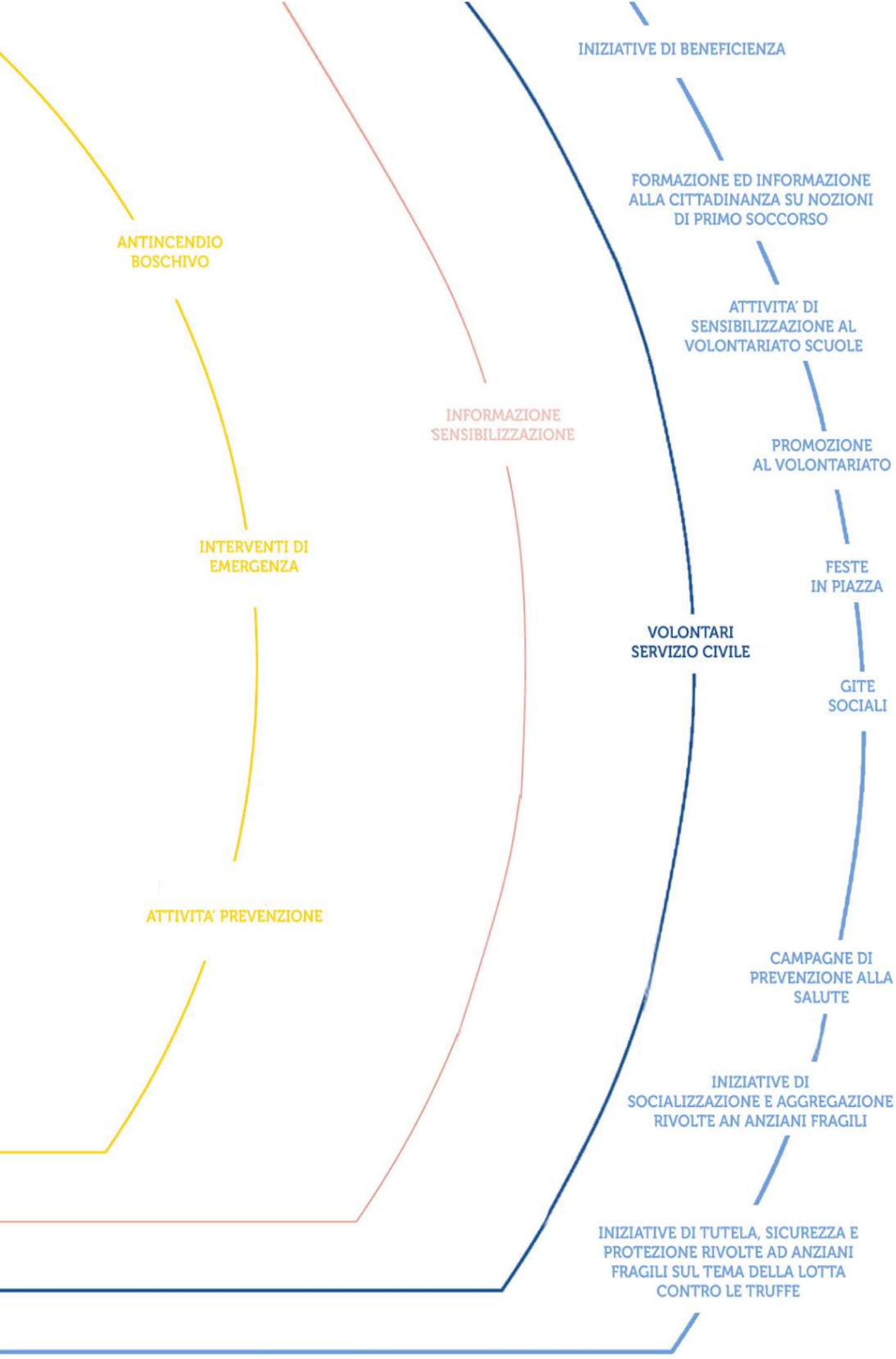
DIFESA E PROMOZIONE DEI DIRITTI DEI VOLONTARI E DELLE ORGANIZZAZIONI DEL VOLONTARIATO

PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOLIDARITA' E DI UNA CIVILTA' BASATA SULL'AIUTO RECIPROCO





SVS
PUBBLICA ASSISTENZA


ANTINCENDIO BOSCHIVO
INTERVENTI DI EMERGENZA
ATTIVITA' PREVENZIONE
INFORMAZIONE SENSIBILIZZAZIONE
VOLONTARI SERVIZIO CIVILE
INIZIATIVE DI BENEFICIENZA
FORMAZIONE ED INFORMAZIONE ALLA CITTADINANZA SU NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO
ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE AL VOLONTARIATO SCUOLE
PROMOZIONE AL VOLONTARIATO
FESTE IN PIAZZA
GITE SOCIALI
CAMPAGNE DI PREVENZIONE ALLA SALUTE
INIZIATIVE DI SOCIALIZZAZIONE E AGGREGAZIONE RIVOLTE AN ANZIANI FRAGILI
INIZIATIVE DI TUTELA, SICUREZZA E PROTEZIONE RIVOLTE AD ANZIANI FRAGILI SUL TEMA DELLA LOTTA CONTRO LE TRUFFE

• 5.1 CENTRALE OPERATIVA

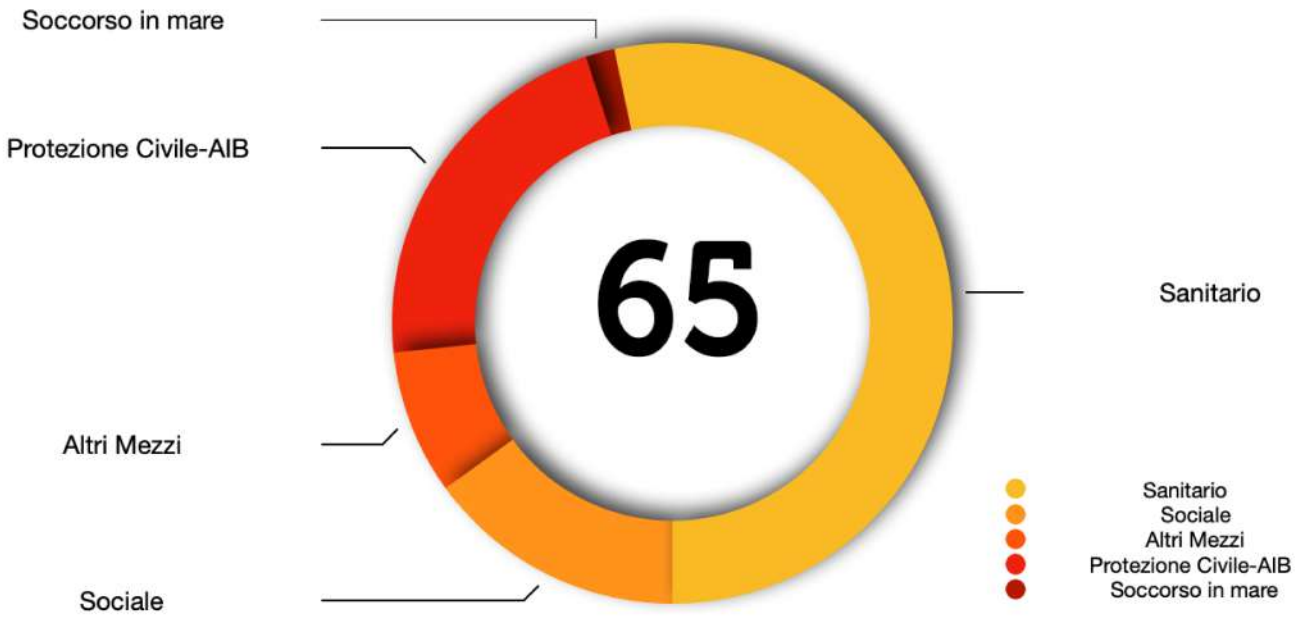
SEDE LIVORNO CENTRO
OPERATIVITA' 24 ORE SU 24
Tel. 0586/88.88.88 Mail: centraleoperativa@svsitalia.it

N° 3 apparati radio in frequenza VHF
N° 1 linea interna con centrale operativa 118 Livorno

Attività:

- **Centralino**
- **Centrale Coordinamento ambulanze per interventi di emergenza e urgenza richiesti dalla centrale 118**
- **Centrale operativa per la pianificazione e gestione dei trasporti sociali e sociosanitari a carattere ordinario non di emergenza e urgenza**
- **Call Center sociale**
- **Coordinamento Protezione Civile**
- **Gestione attività informatica**
- **Gestione centrale TELESOCCORSO**
- **Attività di video sorveglianza dei varchi e delle sedi operative**

I MEZZI A DISPOSIZIONE



Dettaglio Mezzi Operativi Suddivisi per settore operativo e di impiego

MEZZI OPERATIVI AMBITO SANITARIO	• 29 Ambulanze • 1 Ambulanza fuori strada 4x4 • 2 Scooter attrezzati da soccorso • 2 Moto mediche attrezzate da soccorso
MEZZI OPERATIVI PROTEZIONE CIVILE - ANTINCENDIO BOSCHIVO	• 6 Mezzi fuori strada allestiti con antincendio boschivo e interventi di protezione civile • 7 carrelli da agganciare a traino con materiale e attrezzature specifiche per interventi di protezione civile e/o maxi-emergenze sanitarie
MEZZI OPERATIVI TRASPORTO SOCIALE	• 8 Mezzi attrezzati per trasporto utenti diversamente abili o soggetti a ridotta mobilità • 1 Mezzo (auto vettura) per trasporto sociale, consegna generi di prima necessità e farmaci a domicilio
ALTRI MEZZI ALTRI MEZZI	• 1 Mezzo allestito Ambulatorio mobile/centrale operativa mobile • 1 Mezzo allestito per attività didattica mobile, iniziative di formazione e comunicazione alla cittadinanza • 1 Mezzo pesante (camion bilico) con predisposizione ad ambulatori mobili o aula di formazione mobile • 1 Mezzo ambulanza Veterinaria • 1 Mezzo (auto utilitaria) per il trasporto sociale veterinario
MEZZI OPERATIVI PER SOCCORSO IN MARE	• 1 idro ambulanza

Il settore maggiormente impegnato è quello del trasporto sanitario. Si indicano di seguito i dati numerici delle attività e dei servizi svolti e assicurati al cittadino, suddivisi per macro-tipologia.

5.2 SERVIZI DI AMBULANZA EFFETTUATI

- **EMERGENZA E URGENZA DISTINI PER SINGOLA SEDE OPERATIVA**

Sede SVS	Numero Servizi Assicurati
Livorno Centro	7618
Livorno Sud – Ardenza La Rosa	4861
Livorno Nord – Picchianti	6
Capraia Isola	62
TOTALI	12547

- **TRASPORTI SANITARI ORDINARI (non di Emergenza Urgenza)**

TRASPORTI SOCIO SANITARI NON CONVENZIONATI CON IL SSN E SSR CHE SONO STATI GARANTITI AD OFFERTA LIBERA

2802 TRASPORTI EFFETTUATI

- **TRASPORTI SOCIO SANITARI CONVENZIONATI CON IL SSN E SSR**

	2023
Dimissioni	3480
Trasferimenti (tutti)	419
Visite	9586
Riabilitazioni	1445
Dialisi	6826
Ricovero	214
TOTALE	21970

Per quanto riguarda i trasporti sanitari ordinari (non di emergenza e urgenza), da segnalare che nel 2023 ha preso avvio la riorganizzazione del sistema di autorizzazione da parte della ASL secondo le linee guida emanate da Regione Toscana. Nello specifico si è passati alla procedura di dematerializzazione delle ricette e sono state emanate linee guida nuove per gli aventi diritto ai trasporti sanitari riconosciuti dal SSR-SSN. Da un primo dato su tutto il territorio regionale si è registrato una importante diminuzione dei trasporti autorizzati, con un conseguente calo dei trasporti assicurati e anche la nostra Associazione registra questo risultato significato con 5103 servizi in meno svolti. (dato confrontato tra l'anno 2022 e l'anno 2023).

Rispetto a quanto sopra da evidenziare invece un aumento dei servizi assicurati a offerta libera-gratuiti, che hanno risposto a quelle criticità segnalate dai cittadini che non hanno ricevuto dalla ASL l'autorizzazione al trasporto sanitario in convenzione. Questo dato risulta essere sempre in crescita rispetto all'aumento costante dei trasporti non autorizzati dal SSR-SSN.

Nel 2023 sono stati assicurati 2802 trasporti a offerta libera rispetto al 2022 che ne avevamo assicurati 2594.

• 5.3 TRASPORTO SOCIALE IN CONVENZIONE CON IL COMUNE DI LIVORNO

Nell'anno 2023 a seguito di manifestazioni di interesse specifiche a cui la nostra Associazione ha aderito, hanno trovato avvio dei tavoli di coopregettazione tra le Associazioni di volontariato ETS e l'Istituzione servizi alla persona del Comune di Livorno, per la stipula di apposite convenzioni che assicurassero i seguenti trasporti sociali:

- **Trasporto utenti disabili dalle proprie abitazioni ai centri diurni del Comune di Livorno e Collesalvetti**
- **Trasporto utenti aventi disabili o ad autonomia ridotta (studenti e lavoratori) dalle proprie abitazioni verso i propri luoghi di lavoro, scuole pubbliche cittadine, o centri di aggregazione e sport**
- **Trasporti utenti affetti da malattia cognitiva grave, Alzheimer, dalle proprie abitazioni verso il centro diurno Alzheimer "SVS al porto)**

A seguito dei tavoli di coprogettazione siamo giunti alla sottoscrizione di convenzioni che hanno avuto avvio nel giugno 2023 e rimarranno in essere fino al 30 giugno 2025.
Il piano operativo vede coinvolte in queste attività di trasporto la nostra Associazione insieme ad altre che si sono rese disponibili aderendo alla manifestazione di interesse, ed avendo i requisiti, ammesse come noi alla definitiva convenzione.

Nello specifico dal 1-1-2023 al 30-06-2023 abbiamo assicurato i trasporti con la vecchia convenzione in essere per poi passare alla nuova convenzione con decorrenza dal 01-07-2023.

All'interno della nuova convenzione SVS Pubblica Assistenza è stata individuata come Associazione di riferimento "Capo fila" di tutte le realtà coinvolte, con il compito di organizzare i trasporti dal punto di vista operativo, intrattenere rapporti diretti con il Comune di Livorno Ufficio Istituzione servizi alla persona, con i centri diurni e le strutture di accoglienza degli utenti.
Nel 2023 la nostra Associazione in risposta alla vecchia convenzione prima e alla nuova poi con decorrenza luglio 2023 ha assicurato 12433 trasporti, utilizzando mezzi sociali attrezzati adibiti e omologati al trasporto disabili con ridotta autonomia o costretti in sedia rotelle.

Ogni trasporto è stato assicurato dalla presenza di autista e almeno un operatore accompagnatore per un totale di 12462 ore di attività.

Oltre a questi trasporti originati da specifiche convenzioni con il Comune di Livorno, la nostra Associazione ha proseguito la propria attività assicurando anche trasporti "Libero Movimento" garantendo ad utenti anziani fragili di poter raggiungere dalla proprie abitazioni centri ricreativi, di socializzazione e aggregazione. .

Nel 2023 SVS Pubblica Assistenza ha assicurato 6922 trasporti di libero Movimento (gratuiti).

• 5.4 ALTRI SETTORI OPERATIVI – attività principali

• PROTEZIONE CIVILE E ANTINCENDIO BOSCHIVO

Nel rispetto delle convenzioni comunali e Regionali, i volontari impegnati in questo ambito hanno prestato il loro servizio attivo, assicurando le seguenti attività:

PERIODO ESTIVO (GIUNGNO – SETTEMBRE)
Reperibilità h24 di numero 1 squadra composta da almeno due operatori antincendio
Prontezza operativa di eventuale ulteriore squadra in caso di attivazione

Nel rispetto della convenzione in ambito antincendio boschivo con il comune di Livorno, si è assicurato anche il pattugliamento delle colline Livornesi e delle zone ad alta densità di vegetazione, prevedendo rinforzo di attività nei periodi di maggior rischio.

Per quanto riguarda l'attività di Protezione civile, sono state svolte le seguenti attività:

- **Monitoraggio delle principali arterie stradali durante allerte meteo emesse da Regione Toscana, al fine di assicurare la sicurezza dei mezzi in transito**
- **Emergenza Ghiaccio, in caso di temperature eccessivamente basse, presidio attivo di strade collinari, accessi ai parchi pubblici, scuole e luoghi maggiormente frequentati per assicurare la massima sicurezza ai cittadini**
- **Interventi coordinati dall'ufficio comunale di protezione civile per la messa in sicurezza di vegetazione, manti stradali, o altre strutture potenzialmente pericolose a seguito delle varie allerte meteo**
- **Nell'anno 2023 supporto logistico e di prima accoglienza per lo sbarco profughi attraccati presso il porto di Livorno. In questa circostanza nello specifico il settore operativo di protezione civile si è occupato di supportare logisticamente il montaggio dei moduli sanitari per le visite mediche allo sbarco e il modulo accoglienza, mettendo a disposizione personale, mezzi e attrezzature. Questa attività è stata assicurata sotto il coordinamento della Prefettura di Livorno in collaborazione con le altre associazioni coinvolte condividendo gli aspetti operativi necessari. Coinvolte anche Associazioni della nostra stessa rete associativa ANPAS.**

• 5.5 SALVAMENTO E PRIMO PRONTO SOCCORSO IN MARE

Nel periodo da Maggio 2023 a Settembre 2023 sono state assicurate le seguenti attività. Alcune in riferimento a quanto previsto dalla convenzione sottoscritta tra la nostra Associazione e il Comune di Livorno nell'ambito del Progetto Estate Sicura 2023, altre assicurate in maniera autonoma su richiesta di organizzazioni, istituzioni e associazioni sportive.

- **Servizio di primo pronto soccorso a gare remiere cittadine, assicurate mediante l'impiego della nostra idroambulanza**
- **Servizio di primo pronto soccorso a eventi religiosi svolti in mare o lungo i canali cittadini**
- **Servizio di primo pronto soccorso, assicurato mediante impiego in mare di nostra idroambulanza e di numero due scooter attrezzati, che nei fine settimana di Luglio e Agosto, e per l'intera settimana di ferragosto, hanno effettuato attività di perlustrazione lungo tutta la costa litoranea del Comune di Livorno.**
- **Interventi di soccorso e recupero di infortunati su scogliera, richiesti e coordinati dalla Guardia Costiera in collaborazione con la centrale operativa 118 per gli aspetti di competenza.**

• 5.6 AMBULANZA VETERINARIA E TRASPORTO SOCIALE VETERINARIO

Nell'ambito di questo settore, l'anno 2023 ha voluto segnare la volontà di rilanciare ulteriormente questo servizio e questa attività.

Caratterizzati da una forte convinzione, che la proprietà di un animale domestico possa essere soprattutto per gli anziani fragili "soli" un impegno a prendersi cura di qualcun altro tenendoli occupati nella loro vita quotidiana, è stata rilanciata la nostra attività e il nostro servizio in questo ambito mettendo loro a disposizione su richiesta un servizio gratuito di trasporto di padrone – animale verso ambulatori veterinari, sgambatoi o esercizi per la cura e la protezione dell'animale.

I dati del 2023 ci confermano di aver intercettato un bisogno, assicurando con questa attività e con questi servizi la corretta risposta.

• 5.7 NUOVI SERVIZI E ATTIVITA'

5.7.1 Centro Alzheimer "SVS al Porto"

Nel 2021 la P.A. Società Volontaria di Soccorso in ATI con la SVS Gestione Servizi ha dato vita ad un progetto importante che consiste nel creare un centro diurno a supporto dei malati di Alzheimer e delle loro famiglie.

Il centro Alzheimer che prende il nome di "SVS al Porto" trova collocazione all'interno degli spazi al piano terra del Palazzo del Portuale è stato inaugurato nel novembre 2022 alla presenza delle Autorità cittadine, del Direttore Generale della ASL nord Ovest e di Regione Toscana.

Il centro Alzheimer, struttura autorizzata e accreditata, potrà ospitare un totale di 24 utenti in contemporanea, contando su una convenzione con la ASL Toscana Nord ovest e con il comune di Livorno per quanto concerne i trasporti sociali assistiti degli utenti per e dal centro diurno Alzheimer.

P.A Società volontaria di Soccorso si occuperà dei trasporti e di fornire con il personale volontario la partecipazione alle varie attività, senza sostituirsi alle figure professionali necessarie e indispensabili per il funzionamento della struttura.

Dopo l'inaugurazione del novembre 2022, l'anno 2023 nel mese di maggio hanno preso avvio le attività del Centro Alzheimer. L'anno di riferimento di questo bilancio sociale e parte dei primi mesi del 2024 (campione di riferimento i primi 12 mesi di attività) saranno oggetto di valutazione e confronto tra le previsioni di attività e frequenza e quelle realmente divenute operative. Valutazioni, inoltre, su aspetti di qualità e risposta professionale erogata.

5.7.2 Chronica.net

Progetto **Chronica.net** Il progetto pilota Chronica.net proposto da SVS Pubblica Assistenza alla Regione Toscana come modalità operativa per la gestione di alcune patologie croniche. Il progetto ha ricevuto dalla Regione Toscana un finanziamento per un anno e troverà avvio proprio nel 2023. Il progetto vede sostanzialmente la collaborazione fra il settore pubblico e una organizzazione privata no-profit, alla quale sono collegate altre associazioni partner e la fondamentale sinergia tra i medici di Medicina Generale e la struttura operativa del progetto stesso.

Il progetto **Chronica.net** interessa la popolazione affetta da malattie croniche del territorio Livornese. Le patologie croniche inizialmente oggetto di questo progetto sono **lo scompenso cardiaco, la malattia renale cronica e la broncopneumopatia cronico ostruttiva**. Per queste patologie la letteratura mostra come una campagna di promozione alla salute e ai corretti stili di vita e il monitoraggio delle condizioni cliniche da parte dei MMG e dei servizi territoriali, possano portare una riduzione della progressione della patologia, delle condizioni di non autosufficienza, dei ricoveri ospedalieri. Gli Enti di Terzo Settore fra cui SVS possono mettere a disposizione esperienze, competenze e mezzi in una Regione come la Toscana dove già forniscono una presenza ed una conoscenza capillare del territorio, anche grazie alla realizzazione di servizi di prossimità rivolti alla popolazione più fragile.
In questo contesto, il progetto intende sperimentare e validare un modello organizzativo misto (pubblico – no profit) per un percorso di cura ambulatoriale ed assistenza domiciliare rivolto a persone con malattie croniche, che consenta di innalzare e qualificare la capacità di risposta attuale, a integrazione dei presidi territoriali aziendali ed in stretto raccordo con i MMG e le strutture di assistenza primaria distrettuale.

La progettualità pensata vuol rafforzare il ruolo sussidiario e propositivo che gli Enti del Terzo Settore svolgono nei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni. Elemento di forza è la capacità :

1) di costituire una rete di soggetti in grado di coprire un territorio della costa toscana, dove già svolge numerose attività a sostegno della popolazione (assistenza domiciliare, trasporto sanitario e sociale ed educazione ai corretti stili di vita) tese a migliorare la qualità della vita e l'inclusione nel sistema di protezione sociosanitario della popolazione più a rischio

2) di mettere a disposizione l'esperienza decennale di una Centrale operativa H24 in grado di gestire la domanda sociale e sanitaria che giunge dal territorio

3) un'equipe multiprofessionale specialistica dedicata alle cronicità, che attraverso strumenti di telemedicina è in grado di contribuire con i MMG alla cura di pazienti con comorbidità, attivando anche interventi di supporto infermieristico, fisioterapico, riabilitativo

4) di ridurre ospedalizzazioni improprie e costi ospedalieri

5) di costruire a partire dalle patologie croniche un modello integrato di domiciliarità, in cui sono valorizzati apporti multiprofessionali e volontari

6) di attivare nella rete territoriale l'empowerment della popolazione a rischio attraverso azioni sistematiche di informazione e promozione della salute.

Attività e risorse di progetto:

- · La Centrale operativa SVS dedicata al progetto Chronica.net operativa dal Lunedi al Venerdi dalle 8 alle 12. La Centrale operativa dedicata garantisce la raccolta delle richieste, coordina la presa in carico della persona tra i servizi, i professionisti sanitari e gli operatori coinvolti nei diversi settings assistenziali secondo le indicazioni dell'equipe di cura (MMG e specialista), attivando soggetti e risorse di Chronica.net, per l'intervento anche attraverso strumenti di telemedicina (teleconsulto e telesorveglianza)
- Un'equipe multidisciplinare di medici specialisti impegnata nella cura delle cronicità
- (Dott. Stefano Bianchi e Roberto Bigazzi per la Nefrologia, Dott. Alessandro Pingitore per la Cardiologia, Dott. Rigoletta Vincenti per la Pneumologia e Dott. Gaetano Parlato per la diagnostica vascolare) integrata da infermieri, fisioterapisti, OSS e operatori sociali di SVS e\o delle associazioni partner per la valutazione e il follow up dei pazienti e la programmazione e gestione dei percorsi di cura e assistenza domiciliare. A disposizione degli specialisti avremo un sistema di tele monitoraggio composto da una piattaforma web con cartella clinica informatizzata, sensori indossabili che permettono un flusso programmato di informazioni cliniche ed una applicazione di coaching sul cellulare del paziente per la cura personalizzata dei soggetti in carico;
- Una rete di operatori e volontari del capofila e dei partner impegnati in attività di supporto, quali il trasporto dei pazienti, spesa e farmaci a domicilio, ascolto telefonico, sostegno psicologico ai caregiver, fornitura di ausili, assistenza domiciliare integrata, orientamento ai servizi e prenotazione online di visite mediche;
- Una rete di associazioni impegnata nelle attività rivolte ai pazienti e, in forma diffusa sul territorio, in iniziative di promozione della salute, educazione sanitaria, informazione e orientamento ai servizi sociosanitari.

Schematizzando possiamo immaginare un percorso di lavoro che preveda:

1) la chiamata da parte del MMG alla Centrale operativa dove risponderà il triagista (infermiere esperto dedicato al progetto) per la proposta di consulenza.

Questa potrà comprendere

1) una diretta richiesta di visita ambulatoriale

2) una richiesta di teleconsulto con lo specialista

3) una richiesta di consulenza attraverso o linea telefonica oppure e-mail (a questo proposito verranno fornite le specifiche dei recapiti dedicati al progetto)

Compito dell'infermiere triagista sarà quello di organizzare l'attività in risposta alle richieste pervenute. Si realizzerà la valutazione da parte dello specialista che ritornerà la propria consulenza al MMG.

Per alcuni pazienti potrà essere previsto un monitoraggio intensivo domiciliare con devices indossabili, a cura dell'infermiere domiciliare del progetto.

Il progetto è finanziato per un anno in larga parte dalla Regione Toscana, ha ricevuto il sostegno alla realizzazione della ASL N.O., dai Sindaci del territorio coinvolto e dalle SdS Pisana e Valli etrusche e Zona distretto livornese, oltre che da Associazioni dei pazienti.

Non sono previste spese a carico dei pazienti.

5.8 ATTIVITA' DI FUNDRAISING

- **SAGRA SVS**

Dopo la sosta legata alla pandemia COVID-19, l'anno 2023 ha segnato la ripresa della principale iniziativa di raccolta fondi della nostra Associazione. Nei primi due fine settimana del mese di settembre 2023, presso la sede SVS di Livorno Nord (zona Picchianti) Via delle Corallaie 10-12 è stata organizzata la nuova edizione della Sagra SVS.

La festa aperta a tutti i cittadini con spazi di ristorazione e bar, musica dal vivo con concerti, e spazi di promozione sul volontariato e sulle attività della nostra Associazione ha riscosso un grande successo di partecipazione da parte dei tanti cittadini che intervenendo alla festa hanno di fatto sostenuto la nostra Associazione.

Tutti gli spazi festa sono stati assicurati dai volontari SVS, coinvolgendo tutti i settori operativi dell'Associazione, valorizzando l'impegno in uno spirito di forte aggregazione con l'obbiettivo unico di ospitare i tanti cittadini all'interno di una delle nostre sedi operative in un clima di festa e socializzazione, dove tutto il ricavato della festa è destinato a finanziare l'acquisto di beni, strumenti e attrezzature che vengono messe subito a disposizione della collettività.

Sono stati raccolti fondi in denaro per un totale di Euro **84.040,00.**
Le elargizioni in denaro sono state ricevute in contanti per un totale di Euro **39.891,30** su c/c bancario
per un totale di Euro **44.148,70.**
I costi sostenuti per la realizzazione dell'evento sono così dettagliati:

il costo dell'intrattenimento ammonta ad Euro **33.100,40** dovuto alla necessità di scegliere proposte musicali che fossero attrattive e che potessero coinvolgere le varie fasce di età della popolazione.

Parte di questo importo (Euro **15.860,00**) sono stati spesi per il noleggio del palco e del service luci audio con tecnici professionisti presenti ogni serata.

- Euro **29.912,03** spese per acquisto prodotti e generi alimentari

- Euro **6.169,53** per spese di comunicazione, contratti di pulizia e smaltimento rifiuti, spese SIAE, noleggio attrezzature.

I fondi raccolti al netto del totale delle spese sostenute sono pari ad Euro **14.858,04** e verranno impiegati per le seguenti attività di interesse generale, di cui all'art 5 del Rilas,117/17 lettere 2k)c):

l'importo raccolto è stato destinato a compartecipazione per l'acquisto di una nuova ambulanza, operazione che si è conclusa nei primi mesi del 2024 e pertanto tale importo lo si troverà inserito nella
situazione contabile all'interno del patrimonio vincolato.

RENDICONTO DELLA SINGOLA RACCOLTA PUBBLICA DI FONDI OCCASIONALE REDATTO AI SENSI DELL'ART.87 CO. 6 E DELL'ART. 79 CO.4 LETT.A DEL D.LGS 3 AGO 2017 N.117

P.A. Società Volontaria di Soccorso ODV
CF 80004600492
Sede Via San Giovanni 30 - Livorno
RENDICONTO DELLA SINGOLA RACCOLTA FONDI OCCASIONALE
Raccolta Fondi Sagra Svs anno 2023
Eventuale denominazione dell'evento SAGRA SVS
Durata della raccolta fondi: 1-2-3 SETTEMBRE E 7-8-9 SETTEMBRE 2023

a) Proventi/entrate della raccolta fondi occasionale	
-liberalità monetarie	€ 31.925,34
-valore di mercato liberalità non monetarie	
-altri proventi	€ 52.114,66
Totale a)	***€ 84.040,00***
b) Oneri/uscite per la raccolta fondi occasionale	
-oneri per acquisto beni	€ 29.912,03
-oneri per acquisto servizi	€ 17.240,40
-oneri per noleggi, affitti o utilizzo attrezzature	€ 15.860,00
-oneri promozionali per la raccolta	
-oneri per lavoro dipendente o autonomo	
-oneri per rimborsi a volontari	
-altri oneri (Spese di comunicazione, pulizie, smaltim rifiuti, SIAE ecc..)	€ 6.169,53
Totale b)	***€ 69.181,96***
Risultato della singola raccolta fondi (a-b)	***€ 14.858,04***

- **ATTIVITA' A SOSTEGNO DI PROGETTI SOCIALI SVS O DI INVESTIMENTI RIVOLTI ALLA COLLETTIVITA'**

Da segnalare nell'anno 2023 due **importanti donazioni effettuate da singoli cittadini c**he hanno deciso di sostenere economicamente con oblazioni liberali destinate alla valorizzazione di progetti a finalità sociale o al finanziamento per l'acquisto di beni destinati al servizio della collettività.

Nello specifico quanto segue:

- Raccolta di oblazioni liberali da cittadini, imprese e aziende promossa da due soci SVS che in occasione delle loro nozze hanno invitato i loro ospiti a sostituire doni materiali a loro personalmente destinati con oblazioni liberali a favore di SVS Pubblica Assistenza. Da questa iniziativa sono state raccolte oblazioni liberali per un totale di Euro 28410

- Oblazione liberale di un importo pari a Euro 27000 da parte di un cittadino che ha voluto sostenere le nostre attività, in particolare chiedendo di destinare Euro 20.000 all'acquisto si strumentazioni dedicate al Progetto Chronica.net (Vedi descrizione nella sezione "Nuovi servizi e attività).

Altri contributi ricevuti

Per il 2023 sono stati confermati i consueti contributi annuali per attività varie rientranti nella mission statutaria atte a sostenere e supportare la pubblica amministrazione, nelle attività di interesse generale

Si precisa che tali contributi sono stati erogati dagli enti a fronte della presentazione di una rendicontazione delle spese sostenute. Di seguito un breve elenco (Gli importi sono arrotondati) e si riferiscono ad attività svolte in territori di specifica competenza come da convenzioni

CONTRIBUTI EROGATI DAL COMUNE DI LIVORNO

ATTIVITA' DI PRONTO INTERVENTO		
Antincendio boschivo	Interventi di pattugliamento e vigilanza del verde boschivo, spegnimento incendi, con l'impiego di volontari e mezzi attrezzati	€ 4.000
Protezione civile	Interventi in occasione di calamità, condizioni meterologiche avverse, terremoti e ricerca dispersi con l'impiego di volontari e mezzi attrezzati	€ 5.394
Estate sicura	Pattugliamento, con l'impego di volontari, della costa con mezzi terrestri e marini attrezzati per attivià di sorveglianza della balneazione e primo soccorso	€ 15.500

ATTIVITA' SOCIO-ASSISTENZIALI

Percorsi di rigenerazione sociale e culturale a Livorno-Effetto Link	Presso il Centro Civico nel quartiere Shangai, SVS anima un Centro ricreativo per anziani, un doposcuola per studenti delle scuole limitrofe e uno sportello di supporto psicologico.	€ 9.886
Progetto Guglia	servizio di doposcuola per i minori residenti nel quartiere e interviste/focus group con gli abitanti della zona.	€ 800
Servizi integrativi domiciliari di natura sociale (servizi di prossimità e trasporto)	servizi di trasporto per gli anziani fragili in carico ai servizi sociali, gestione del centralino per l'organizzazione del servizio	€ 5.376
TELESOCCORSO 2023	servizio di Telesoccorso, Telesorveglianza e Telefono Amico nel territorio di Livorno	€ 7.500
Shangai doposcuola	attività previste dall'art. 42 del D.L. n. 48 del 04.05.2023" con capofila SVS e partner Arci Livorno per la realizzazione del servizio di doposcuola presso il Centro civico Shangai e presso la sede associativa	€ 4.952
Truffe agli anziani	attività di prevenzione e contrasto delle truffe a danno delle persone anziane	€ 1.100

CONTRIBUTI EROGATI DALLA A.O. NORD OVEST

FIBROSI CISTICA	Interventi domiciliari infermieristici e fisioterapici con personale specializzato	€ 12.406
MAXIEMERGENZE	Viene garantito l'organizzazione in tempo reale nella zona di Livorno e in preallertamento per altre zone, un Posto Medico Avanzato attrezzato con presidi di rianimazione e con l'impiego di volontari.	€ 4.000

CONTRIBUTI EROGATI DALLA REGIONE TOSCANA

Antincendio boschivo	Interventi di pattugliamento e vigilanza del verde boschivo, spegnimento incendi, con l'impiego di volontari e mezzi attrezzati	€ 14.718
Antincendio boschivo Capraia Isola	Interventi di pattugliamento e vigilanza del verde boschivo, spegnimento incendi, con l'impiego di volontari e mezzi attrezzati nel periodo estivo per l'Isola	€ 9.807
Progetto Pronto Badante 7.0	Attività di assistenza, informazione e tutoraggio per la realizzazione di interventi di sostegno e integrazione per le famiglie con anziani e/o anziani soli nell'area dell'assistenza familiare	€ 45.000
Progetto Pronto Badante 07/23-06/24	Attività di assistenza, informazione e tutoraggio per la realizzazione di interventi di sostegno e integrazione per le famiglie con anziani e/o anziani soli nell'area dell'assistenza familiare	€ 48.633
CHRONICA	Interessa la popolazione affetta da malattie croniche del territorio Livornese. Le patologie croniche inizialmente oggetto di questo progetto sono lo scompenso cardiaco, la malattia renale cronica e la broncopneumopatia cronico ostruttiva.	€ 40.111

• 7. ALTRE INFORMAZIONI

Nell'anno 2011 è stato avviato un percorso di aggiornamento del Bilancio Sociale e l'adozione della Carta dei Valori con la partecipazione del consulente Dott. Maurizio Catalano.

La redazione del presente bilancio sociale anno 2023, ha mantenuto le procedure adottate per la redazione dei bilanci sociali dei precedenti anni anche secondo le indicazioni dell'IID

Modalità di redazione della Carta dei Valori

(tratto dalle precedenti edizioni)

la carta dei valori di SVS è stata realizzata attraverso 2 incontri che hanno coinvolto circa 15 persone e che, a partire dai documenti Associativi e del Movimento Anpas, hanno permesso di individuare e declinare i valori di riferimento di SVS.

Preambolo: Perché una Carta dei Valori di SVS?[1]

La Carta dei Valori è un documento indelebile che rappresenta i principi e gli ideali della nostra Associazione, riproponendo e mantenendo continuità con la tradizione storica dei suoi fondatori e dei nostri predecessori. È un documento che attesta ed esprime la forza e la testimonianza di un'associazione che esiste da più di 100 anni. Attraverso la Carta dei Valori si affermano i valori immutabili che sono a fondamento dell'esistenza di SVS e che, declinati nel nostro tempo, ne guidano l'agire. La Carta dei Valori di SVS afferma dei valori che oggi rischiano di sparire o di essere banalizzati, valori che aiutano invece a comprendere in modo più profondo il significato di Volontariato promuovendolo e permettendo alla Comunità di riconoscersi in quanto proposto da SVS.

Il documento è un manifesto, una sorta di carta di identità, che permette a chi è esterno all'Associazione di conoscerla meglio e di conoscere i principi che la ispirano e in cui crede.

È uno strumento utile per chi vuole entrare in SVS per capire se i suoi valori coincidono con quelli dell'Associazione e quali sono i principi e gli ideali che è chiamato a condividere e fare propri.

Allo stesso modo, la Carta dei Valori è fondamentale anche per chi fa parte di SVS:

- *è un riferimento per permettere a tutti di essere partecipi alla vita associativa;*
- *rappresenta un'etica morale condivisa utile ad una maggiore uniformità nei comportamenti e ad una maggiore armonia nel portare avanti le attività;*
- *favorisce l'appartenenza, costituisce una base identitaria forte e permette a ciascuno di riconoscersi nell'Associazione;*
- *ricorda a ogni volontario, dipendente, collaboratore e socio gli obiettivi dell'Associazione, lo scopo ultimo del proprio agire;*
- *diventa uno strumento importante nei processi formativi favorendo la comprensione degli aspetti alla base dell'essere volontari;*
- *è uno strumento importante di sensibilizzazione che aiuta a far crescere il senso di responsabilità e la consapevolezza.*

[1] La Carta dei Valori è un documento che rappresenta i principi e gli ideali che ispirano l'azione della nostra associazione e – più in generale – di tutte le strutture ad essa collegate: fondazione, società a responsabilità limitata e associazione di promozione sociale. I principi e gli ideali sono riconducibili ai valori individuati storicamente ma diventati di riferimento anche nell'agire odierno, valori che non sono imposti dall'esterno ma che nascono dal nostro interno dai nostri associati, dai volontari, dai dirigenti e dal personale, valori che decidiamo in modo autonomo di impegnarci a rispettare e tradurre nella pratica della nostra azione nelle scelte strategiche.

7.1 I VALORI DI PUBBLICA ASSISTENZA

Due elementi sono fortemente distintivi e aiutano a interpretare correttamente i valori espressi: il nome Pubblica Assistenza e la forma di Associazione di Volontariato.
Essere Associazione di Volontariato di Pubblica Assistenza significa innanzi tutto che l'aspetto centrale della Mission è l'assistenza intesa come azione rivolta verso qualcosa", svolta a fianco di "qualcuno" e sviluppata in modo "pubblico". In pratica è questo ciò che distingue le Pubbliche Assistenze dalle associazioni che si occupano di una malattia o di un particolare problema sociale.
Ogni Pubblica Assistenza, nell'ambito territoriale su cui sofferma l'attenzione, deve scegliere qual è il "guasto" della società verso cui agire l'azione di assistere.
E questa natura e il fatto di essere "pubbliche" che impone ad ogni Associazione di Pubblica Assistenza non solo di intervenire presso le Istituzioni per promuovere atteggiamenti istituzionali coerenti ed efficaci rivolti ai "guasti" ma anche di essere agenti contaminanti per provocare movimenti sociali e individuali che contribuiscano a ripararli.
Essere Associazione di Volontariato significa proporsi come realtà che convoglia energie di lavoro gratuito – inteso come impiego di energia fisica e mentale diretta alla produzione di beni o servizi di utilità sociale - per assistere le comunità e che, pur dandosi una dimensione "pubblica", mantiene una natura privata. Il presupposto di esistenza sta nell'essere forma di partecipazione alla vita collettiva legittimata dall'utilità collettiva la cui sussidiarietà praticata non è solamente di valori ma anche di risorse - lavoro gratuito e raccolta fondi - ma che soprattutto è riconosciuta dalla società di appartenenza per quello che fa e per quello che rappresenta e non per lo schieramento culturale o partitico a cui appartiene. Questa situazione, presuppone al di là dello slancio ideale, la creazione di condizioni che costruiscano una coerenza reale nelle azioni svolte e, di conseguenza, nella visione di società da condividere.
Due aspetti dovranno quindi essere sempre presenti come sfondo dell'agire associativo e dei volontari: il volontario di Pubblica Assistenza non potrà esimersi, proprio per la dimensione pubblica che vive, dall'agire la testimonianza quale mezzo di rigenerazione valoriale contro fenomeni di clientelismo, illegalità e di degrado della democrazia e della giustizia e la singola Pubblica Assistenza dovrà essere luogo dove la presa di coscienza nei volontari dell'obbligo di "contaminazione sociale" non è mai messa in secondo piano ma sostenuta evitando che l'associazione stessa subisca derive di autoritarismo, illegalità e autoreferenzialità.

I valori[2] di SVS
A partire dai valori che ispirano tutto il Movimento delle Pubbliche Assistenze, di seguito i valori che sono guida e riferimento costante di SVS e che devono essere condivisi e rispettati da tutti coloro che partecipano alle attività, sia nel ruolo di volontari che dipendenti.
I valori fondamentali per la SVS sono

Umanità
Solidarietà
Carità
Soccorso
Abnegazione

SOLIDARIETÀ

La solidarietà (fraternità) concepisce la comunità composta da persone tra le quali esistono vincoli di collaborazione, comunanza di obiettivi, di problemi, di azioni. È uno dei principi sui quali si fonda la Repubblica italiana, che la accoglie tra i principi fondamentali (l'art. 2 della Costituzione chiede a tutti i cittadini: «l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale») e su di essa basa i rapporti civili, etico-sociali, economici e politici tra i cittadini e tra i cittadini e le istituzioni.
In SVS il valore della solidarietà è quindi visto sia nei termini del senso di responsabilità – dovuto ad una appartenenza comune alla collettività e all'umanità – nei confronti dell'altro (anche straniero) che si trova a vivere una situazione di disagio sia nei termini dell'azione conseguente di adoperarsi attraverso aiuto morale, psicologico e fisico.

[2] [2] I valori individuati in questo documento sono frutto di un lavoro di gruppo che ha coinvolto volontari e personale in data 14 gennaio 2012.

APPARTENENZA E CONDIVISIONE

Questi valori significano sentirsi parte attiva di SVS, accomunati dagli stessi principi, valori e obiettivi. Significa riuscire a rafforzare i propri principi e le proprie azioni attraverso la condivisione e il confronto con gli altri avendo la consapevolezza che i componenti di SVS possono provenire da esperienze e realtà diverse. Significa sentirsi parte di un gruppo, nel quale condividere la propria esperienza ed essere fieri ed orgogliosi di fare parte di una realtà che da più di un secolo porta avanti la propria missione, nella consapevolezza che la forza del gruppo è la forza di ciascuno e che è solo attraverso l'azione comune che si riescono a realizzare gli scopi.

SERVIZIO E ABNEGAZIONE

Lo spirito di servizio richiama ad uno stile, un modo di essere, un comportamento quotidiano fatto di capacità di ascolto, disponibilità, empatia ed efficacia. Avere la passione e la voglia di dedicare del tempo alla realizzazione di un fine moralmente valido, spendendo parte della propria esistenza a favore degli altri. Vuol dire riconoscere l'importanza di fare parte di un'organizzazione e di riconoscere l'esigenza di equilibrare i propri bisogni con quelli di SVS e del raggiungimento dei suoi scopi. Vuol dire considerare il volontariato sia nella sua dimensione di relazione e gratificazione ma anche di impegno che comporta non solo il servizio ma anche la partecipazione alla vita associativa e ai suoi momenti istituzionali.

TESTIMONIANZA E COERENZA

Mantenere i valori e le attività del passato adeguandole ai tempi di oggi e guardando al futuro. È azione mirata a dimostrare con i fatti il valore in cui si crede, rendere conforme l'agire pratico con le convinzioni ideali, rispettando gli altri e accogliendo i nuovi volontari col lo spirito della testimonianza personale e ciò che fa di SVS una realtà presente e irrinunciabile. Vuol dire agire con autonomia, nel rispetto delle proprie idee dettate dalla storia, dall'esperienza e dal comportamento di vita.

GRATUITÀ

La gratuità, con la solidarietà, contraddistingue il volontariato che motiva un cittadino ad impegnarsi in prima persona e concretamente per il raggiungimento di una società più civile. E' un valore fondante di ANPAS e dei volontari che svolgono la loro attività a diversi livelli. Il volontariato non è dunque solo l'azione che si svolge nel momento in cui si è in servizio presso l'Associazione, ma è uno stile di vita responsabile che condiziona le proprie scelte ed il comportamento verso gli altri. E' un valore contaminante che non solo riempie la propria vita, ma influenza la società in cui si vive aiutandola a divenire più equa e solidale. Senza dono di sé agli altri - come nel caso in cui si offre semplicemente del denaro - vi è filantropia, non volontariato. La logica del dono si caratterizza per la sua finalizzazione all'altro in un'ineliminabile risultato di socialità e di relazionalità. E' in virtù di questa specifica "missione" che il volontariato si caratterizza come spazio concreto e simbolico del dono che come tale non può prescindere dalla gratuità.

IO DONO SICURO

Dal 2013 la SVS Pubblica Assistenza ha aderito all'Istituto Italiano della Donazione.
Leggi su www.Istitutoitalianodonazione.it tutt'oggi l'Associazione continua ad essere iscritta a questo Istituto ricevendone ispezioni annuali e relative certificazioni di correttezza e trasparenza.

Per le altre informazioni/richieste si rimanda al punto 3) del presente bilancio sociale, in quanto già trattate ed inserite

ISTITUTO ITALIANO DONAZIONE
IID
DONARE CON FIDUCIA

8 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Nel 2023 il collegio si è riunito in ottemperanza a quelli che sono gli adempimenti legislativi previsti, di seguito hanno verificato, controllato e relazionato in merito alle seguenti voci

- **Bilancio consuntivo 2022**

- **Bilancio preventivo 2023**

- **Verifiche Periodiche Trimestrali**

Di seguito la relazione dell'organo di controllo inerente al''attività svolta nel 2023

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 202X, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

***Agli associati della* PUBBLICA ASSISTENZA SOCIETA' VOLONTARIA DI SOCCORSO**

Pubblica Assistenza di Livorno

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio di **PUBBLICA ASSISTENZA SOCIETA' VOLONTARIA DI SOCCORSO** al 31.12.2023, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo Settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 30.675,62. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione

L'organo di controllo ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della PUBBLICA ASSISTENZA SOCIETA' VOLONTARIA DI SOCCORSO costituito dallo stato patrimoniale al 31/12/23 e dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione. Il suddetto bilancio d'esercizio è stato preparato in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione. A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo "Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla PUBBLICA ASSISTENZA SOCIETA' VOLONTARIA DI SOCCORSO in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità del consiglio direttivo e dell'organo di controllo per il bilancio d'esercizio

Il consiglio direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Il consiglio direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il consiglio direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione dell'Ente o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbia alternative realistiche a tali scelte. L'organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'Ente.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia):

abbiamo esercitato il giudizio professionale e Abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile.

abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati a un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la predisposizione della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione al 31/12/2023 incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio al 31/12/2023 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio dell'PUBBLICA ASSISTENZA SOCIETA' VOLONTARIA DI SOCCORSO al 31/12/2023 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

2) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta. L'ente persegue in via prevalente le attività di interesse generale costituite da:

- interventi e servizi sociali;
- interventi e prestazioni sanitarie;
- prestazioni socio-sanitarie di cui al D.P.C.M del 14/02/2001
- interventi e servizi finalizzati alla tutela degli animali
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione
- Le attività di interesse generale sono svolte prevalentemente dai soci volontari, anche in regime di convenzione secondo la normativa vigente

- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati (o altro organo equivalente di fondazione) e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente [e dalle sue controllate] e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunzie dai soci *ex* art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

3) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "*Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore*" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. In assenza di un soggetto incaricato della revisione legale, inoltre, l'organo di controllo ha verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'organo di controllo era a conoscenza a seguito della partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo.

4) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli amministratori.

L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo formulata dall'organo di amministrazione.

Livorno, 10/06/2024

L'organo di controllo

Stefano Tamberi

Maurizio Belli

Camilla Scapuzzi

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2023 –

PUBBLICA ASSISTENZA SOCIETA' VOLONTARIA DI SOCCORSO
Pubblica Assistenza di Livorno ETS

AGLI ASSOCIATI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n 117/2017, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di **PUBBLICA ASSISTENZA SOCIETA' VOLONTARIA DI SOCCORSO** ETS, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso D.Lgs. n. 117/2017.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;

- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con D.M.9.6.2022;

- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio,comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del D.Lgs. n. 117/2017.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n 117/2017, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto da **PUBBLICA ASSISTENZA SOCIETA' VOLONTARIA DI SOCCORSO** ETS, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del D.Lgs. n. 117/2017.

L'ente**PUBBLICA ASSISTENZA SOCIETA' VOLONTARIA DI SOCCORSO** ETS ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida. Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Abbiamo, quindi, verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti

del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;

- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;

- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente **PUBBLICA ASSISTENZA SOCIETA' VOLONTARIA DI SOCCORSO** ETS non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Livorno, 10/06/2024

L'organo di controllo

Stefano Tamberi

Maurizio Belli

Camilla Scapuzzi

In merito al perseguimento delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, di cui all'art 5 c 1 si precisa che tutte le attività svolte rientrano nei parametri previsti dal codice del Terzo Settore. Ivi di seguito si allega prospetto esplicativo comprovante il rispetto delle particolari norme che ne disciplinano l'esercizio, andando ad esaminare quella che è la mission principale dell'associazione, ovvero il Servizio Gestione Trasporto Socio-Sanitario in Convenzione

BILANCIO CONSUNTIVO periodo 01.01.2023 - 31.12.2023

RENDICONTO GESTIONALE

Verifica REDDITIVITA' " SERVIZIO GESTIONE AMBULANZE in CONVENZIONE " : ai fini qualificazione attività commerciale e quindi tra le " attività diverse "

			SPESE	PROVENTI
	PROVENTI e RICAVI			
A	**Ricavi, rendite e proventi da ATTIVITA' di INTERESSE GENERALE**			
9)	**Proventi da contratti con enti pubblici :**			
	Rimborsi da convenzione servizi ambulanze 118 con Asl			**1.139.154,81**
	ONERI e COSTI			
A	**Costi e oneri da ATTIVITA' di INTERESSE GENERALE**			
1)	**Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci :**			
1 - f	Spese Gestione Ambulanze :		**46.234,05**	
	Materiale ricambi ambulanze	1.700,76		
	Materiale sanitario ambulanze	15.264,72		
	Acquisto vestiario operatori ambulanze	29.268,57		
2)	**Servizi :**			
2 - f	Spese Gestione Ambulanze :		**587.130,03**	
	Spese servizi gestione ambulanze : *(manutenzioni, assicurazioni, carburanti, spese per sedi, ecc.)*	587.130,03		
3)	**Godimento beni di terzi :**			
	Canoni leasing ambulanze	51.888,46	**51.888,46**	
4)	**Personale :**		**457.915,68**	
	Salari e stipendi autisti ambulanze	123.391,04		
	Oneri sociali autisti ambulanze	36.108,32		
	Quota Tfr autisti ambulanze	14.978,24		
	Spese personale lavoro interinale	223.647,88		
	Salari e stipendi coord volontari ambu	18.827,13		
	Oneri sociali coord volontari ambulanze	4.463,07		
	Salari e stipendi amm.vi e tecnici	19.000,00		
	Oneri sociali amm.vi e tecnici	5.000,00		
	Salari e stipendi manut. Parco auto	10.000,00		
	Oneri sociali manut. Parco auto	2.500,00		
5)	**Ammortamenti :**		**121.123,27**	
	Ammortamento ambulanze	121.123,27		
			1.264.291,49 €	**1.139.154,81 €**
	AVANZO / UTILE			**-€ 125.136,68**

Si precisa che nel rispetto della norma e degli atti di convenzione sottoscritti dall'Associazione con gli enti pubblici questi sono oggetto di rendicontazione economica delle spese realmente sostenute rispetto al contributo destinato al perseguimento delle finalità solidaristiche e di utilità sociale (vedi punto 6).