BILANCIO SOCIALE 2022



SOCIETÀ VOLONTARIA
DI SOCCORSO

Pubblica Assistenza

Livorno – Roma - Massa – Capraia Isola

BILANCIO SOCIALE

2022

Via San Giovanni,30 – 57123 – tel. 0586 / 88.88.88

www.pubblicaassistenza.it

pec@pec.svspubblicaassistenza.it

SVS

PUBBLICA ASSISTENZA

PREMESSA

Costituitasi nel 1890 a seguito della fusione delle due Associazioni laiche cittadine di pronto soccorso “Società di Mutuo Soccorso tra gli assistenti ai malati pubblica assistenza” e la “Croce Verde Livornese”.

La nascita della S.V.S. si colloca nel periodo storico alla fine degli anni ‘800 dove vede la nascita di numerose società laiche di mutuo soccorso per rispondere ai crescenti bisogni di assistenza per la popolazione. La S.V.S. è costituita nel 1890 dopo la fusione di due benemerite Società cittadine: la Croce Verde di Livorno e l’Associazione di Mutuo Soccorso fra gli Assistenti ai malati. Tra i membri della S.V.S. spiccano eminenti personalità del mondo politico, economico e sociale della città. I primi programmi della S.V.S., oltre al servizio istituzionale di assistenza e soccorso, è stata la promozione della costituzione di una federazione nazionale tra le Associazioni di Pubblica Assistenza e Soccorso, la quale si costituì solamente nel 1904. Nel 1908 in un terreno donato dall’ospedale sorge il primo palazzo in Italia di un’Associazione di Pubblica Assistenza (attuale sede di Via San Giovanni) costruito raccogliendo offerte tra le Istituzioni e la Popolazione, tra cui risulta anche il Re Vittorio Emanuele. L’opera della S.V.S. ha il suo primo riconoscimento per prodigarsi durante il soccorso alla popolazione in occasione delle epidemie coleriche nel quale perirono anche numerosi militi; per la generosa attività furono consegnate alla S.V.S. due medaglie d’argento una del Comune ed una della Massoneria. L’opera della S.V.S. continua ad avere alti riconoscimenti tra i quali : nel 1905 medaglia d’oro da parte della cittadinanza livornese tramite il Sindaco, nel 1906 Grande Diploma d’onore dell’esposizione Internazionale di Milano, nel 1908 Medaglia d’argento da parte del Ministero dell’Interno e Medaglia d’oro da parte degli operai livornesi per i soccorsi al terremoto di Messina, 1911 Medaglia d’argento del Comune di Livorno per l’opera di soccorso per Epidemie coleriche, 1912 Medaglia d’oro all’esposizione internazionale d’igiene di Roma, 1913 Firenze Concorso Toscano targa d’onore e tre medaglie d’oro, 1914 Pescia concorso nazionale “soccorsi d’urgenza” Medaglia d’oro e targa d’argento,1914 Medaglie di S.M. il Re ed altre due Medaglie d’oro,1960 Savona Barella d’oro al concorso nazionale . Durante la prima guerra mondiale la S.V.S. vide una notevole diminuzione di giovani militi inviati al fronte; i più anziani si prodigarono nel soccorso alla popolazione ed ai feriti provenienti dal fronte. Dal 1921 gli avvenimenti politici sbarrano la strada all’opera della S.V.S. come a gran parte delle Pubbliche Assistenze; minacce, intimidazioni e violenze non interruppero l’opera dei nostri militi, ma la guerra ed i bombardamenti oltre a distruggere il Palazzo della Pubblica Assistenza disperse tutto il materiale utilizzato per i soccorsi e l’intero corpo militi. La rinascita avviene immediatamente nel dopoguerra con i soccorsi alle numerose vittime in un crollo di un palazzo danneggiato dalle incursioni aeree e dove ai militi S.V.S. riceverono elogi da tutta la città per la loro eccezionale opera. Dopo gli anni del sacrificio segnati dal dopoguerra e restituito il palazzo dalle forze alleate che lo avevano occupato nella parte non distrutta vi è la riorganizzazione della S.V.S. . Soccorsi per l’alluvione nel Polesine, l’alluvione di Firenze, il Terremoto del Friuli e quello dell’Irpinia, la tragedia del Moby Prince fino, l’alluvione del Piemonte e Versilia fino al recente terremoto in Umbria vedono sempre la S.V.S. impegnata nei soccorsi, importante è stato l’impegno dell’associazione sia a livello di protezione civile e socio-sanitario nel settembre 2017 per l’alluvione della città di Livorno e negli anni 2020 e 2021 a seguito della pandemia Covid-19. Impossibile descrivere tutti gli altri momenti ed i soccorsi prestati dall’Associazione. Nel 1993 il Comune di Livorno consegna l’alto riconoscimento cittadino “Liburnina d’Oro” per l’opera dell’Associazione.

La Missione della Società Volontaria di Soccorso Pubblica Assistenza, fondata sull’Assistenza ai cittadini che la richiedono, viene prestata dal 1890 con Continuità, Professionalità, Efficienza, Efficacia e Successo.

La Missione della Società Volontaria di Soccorso, ispirata ai valori dell'**UMANITÀ**, **CARITÀ**, ,**SOCCORSO ed ABNEGAZIONE**, è volta principalmente ad affrontare la malattia ed il disagio e contemporaneamente a prevenirne l'insorgenza.

Le attività prevalentemente svolte da SVS sono le seguenti:

- interventi e servizi sociali;

- interventi e prestazioni sanitarie;

- prestazioni socio-sanitarie di cui al D.P.C.M del 14/02/2001

- interventi e servizi finalizzati alla tutela degli animali

- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa

Per interventi e servizi sociali e per prestazioni sociosanitarie si intendono in particolare le attività orientate alla risposta ai bisogni degli anziani, dei diversamente abili e di soggetti in momentanee precarie condizioni di salute o in situazioni anche temporanee di difficoltà sociali ed economiche.



PUBBLICA ASSISTENZA

Gli interventi e le prestazioni sanitarie sono realizzati in particolare mediante l'organizzazione e la gestione del soccorso mediante autoambulanza o qualsiasi mezzo all'uopo destinato ad ammalati e feriti, di servizi di guardia medica, paramedica, ambulatoriale, di medicina preventiva e del lavoro, servizi di riabilitazione e fisioterapia, in collaborazione con le strutture pubbliche e altre organizzazioni private; la promozione, l'organizzazione e la gestione della raccolta del sangue; la promozione e la realizzazione di iniziative di formazione ed informazione sanitaria e di prevenzione della salute nei suoi vari aspetti sanitari e sociali.

Le attività di interesse generale sono svolte prevalentemente dai soci volontari, anche in regime di convenzione secondo la normativa vigente.

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

FASE	RUOLO	DESCRIZIONE PROCESSO
PIANIFICAZIONE (PLANNING)	CONSIGLIO DIRETTIVO	Favorire la rendicontazione
	CONSIGLIO DIRETTIVO	Indicare gli stakeholder
	CONSIGLIO DIRETTIVO	Individuare le modalità di relazione con gli stakeholder
	ASSEMBLEA DEI SOCI	Definizione Missione
	ASSEMBLEA DEI SOCI	Definizione Valori
IDENTIFICAZIONE E RACCOLTA INFORMAZIONI (ACCOUNTING)	DIREZIONE	Coinvolgere gli stakeholder
	STAKEHOLDER	Identificare gli indicatori
	DIREZIONE	Raccolta dati
	DIREZIONE	Analisi informazioni
	CONSIGLIO DIRETTIVO	Determinare obiettivi futuri
	CONSIGLIO DIRETTIVO	Piano di miglioramento
VERIFICA E COMUNICAZIONE (Auditing e Reporting)	DIREZIONE	Preparazione del rapporto
	TERZO SOGGETTO AUTONOMO	Verifica
	CONSIGLIO DIRETTIVO	Comunicazione del rapporto

Il gruppo operativo “Bilancio Sociale” è composto da :

Presidente o delegato dell’organo direttivo

Direttore operativo

Direttore Amministrativo

Funzionari responsabili di ogni settori operativo

Volontari responsabili di ogni settore operativo

Stakeholders nella fase di presentazione e rendicontazione

Il bilancio è approvato dal Consiglio Direttivo e dall’Assemblea dei Soci per il consuntivo 2022

Diffusione:

Web (sito e news letter)

Cartaceo (stakeholders)

Tempo di realizzazione: annuale

SVS
PUBBLICA ASSISTENZA

Questo Bilancio Sociale rendiconta l'attività sociale dell'Associazione nel periodo

1 Gennaio 2022 – 31 Dicembre 2022

Il Bilancio sociale è promosso dall'organo direttivo dell'Associazione. Nella fase di elaborazione sono coinvolti tutti i settori associativi che collaborano nella individuazione delle fonti di informazione e la raccolta dei dati. Il documento è approvato dal Consiglio Direttivo e presentato all'Assemblea dei Soci.

La diffusione è mirata agli stakeholder e pubblicata sul sito associativo e diffusa anche attraverso l'utilizzo di newsletter dedicate.

Per il bilancio 2021 come prefisso nel Bilancio di Missione, riferito all'edizione precedente, abbiamo provveduto a coinvolgere l'ufficio coordinamento volontari quale riferimento alle attività e ai settori operativi dell'associazione di volontariato; Sono stati inoltre coinvolti direttamente i responsabili dei gruppi di formazione, che si rivolgono ai cittadini che intendono iniziare il loro percorso in abito di volontariato, nei vari settori, servizi e attività dell'Associazione.

Sono stati inoltre coinvolti i referenti degli uffici, per la produzione e la messa a disposizione dei dati inerenti le attività svolte e assicurate.

Il Bilancio Sociale si riferisce all'Associazione Società Volontaria di Soccorso Pubblica Assistenza.

L'Associazione è aderente a ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze);

L'Associazione è Socio Sovventore della Coop. Humanitas; ad eccezione delle quote di adesione dichiarate in bilancio non vi sono influenze con la redazione di questo bilancio.

Dal Dicembre 2009 l'Associazione è socio unico dell'azienda SVS Gestione Servizi srl alla quale sono state trasferite tutte le competenze della gestione dei servizi commerciali; neanche per questo soggetto vi è interazione nel presente bilancio ad eccezione di alcuni dati relativi all'offerta di servizi concessi in affitto di impresa.

Dall' Associazione nasce anche l'Associazione di Promozione sociale "La Solidarietà", neanche per questo soggetto vi è interazione nel presente soggetto.

Per le informazioni sulla redazione del Bilancio Sociale è possibile rivolgersi a:

Società Volontaria di Soccorso Pubblica Assistenza

Via San Giovanni,30 57123 Livorno

tel. 0586 88.88.88 info@pubblicaassistenza.it

Direttore Sig. Cantini Francesco

2. **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**



SVS
PUBBLICA ASSISTENZA

SOCIETA' VOLONTARIA di SOCCORSO Pubblica Assistenza

Via San Giovanni,30 57123 Livorno palazzo proprio dal 1908

Codice Fiscale 80004600492

Partita Iva sospesa a partire dall'anno 2010 per cessione di tutte le attività commerciali alla nascente SVS Gestione Servizi Srl



SEDE LEGALE

Via San Giovanni, 30 – 57123 LIVORNO

Operatività 24 ore su 24

Tel. 0586/88.88.88

info@pubblicaassistenza.it

pec@pec.svspubblicaassistenza.it

Sede Sociale

Assemblea dei Soci, Consiglio della Società, Revisori, Probiviri.

Direzione

Centrale Operativa

Uffici Amministrativi

URP e con i soci



ALTRE SEDI :



SVS LIVORNO CENTRO

Via San Giovanni, 30 – 57123 LIVORNO

Operatività 24 ore su 24

Tel. 0586/88.88.88

info@pubblicaassistenza.it

pec@pec.svspubblicaassistenza.it

Centrale Operativa h24

Soccorso Sanitario

Servizio Sociale

Attività sociali e messa a disposizione di presidi sanitari a titolo gratuito

Formazione

Coordinamento volontari / Segreteria Volontari

Sede accreditata per progetti di Servizio Civile

Polo salute della partecipata SVS Gestione Servizi srl



come eravamo



come saremo

SEDE LIVORNO SUD

Via G. RICCI, 2 – 57128 LIVORNO

Operatività 16/24 ore

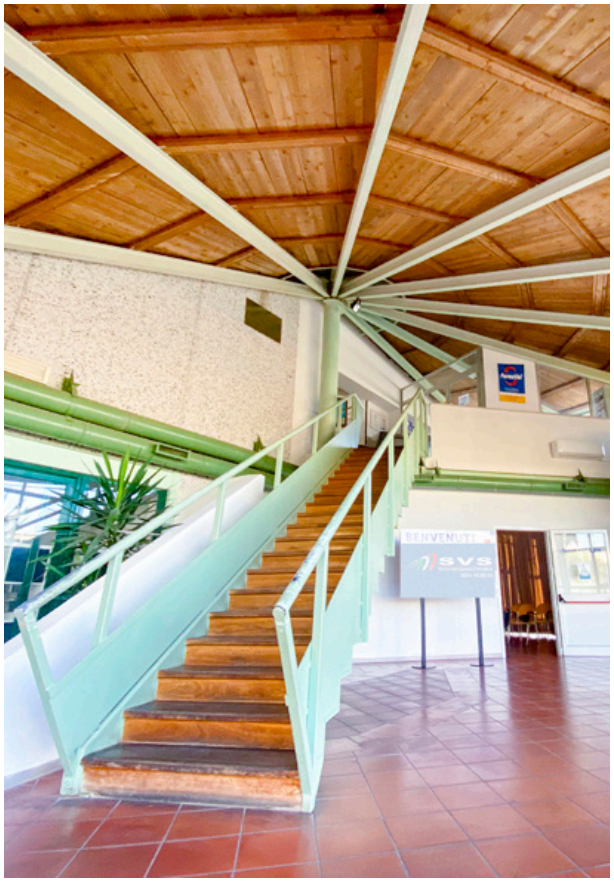
info@pubblicaassistenza.it

pec@pec.svspubblicaassistenza.it

Soccorso Sanitario

Formazione

Sede accreditata per progetti di Servizio Civile



SEDE LIVORNO NORD

Via delle CORALLAIE,12 – 57121 LIVORNO

Operatività 12 ore

Tel. 0586/428.001

info@pubblicaassistenza.it

pec@pec.svspubblicaassistenza.it

Soccorso Sanitario

Sala conferenze

Formazione

Autoparco

Protezione Civile

Antincendio Boschivo

Maxi Emergenze Sanitarie

Attività sociale e ricreativa

Ambulanza veterinaria

Sede accreditata per progetti di Servizio Civile



SEDE CAPRAIA ISOLA (LI)

Via per il Cimitero snc

info@pubblicaassistenza.it

pec@pec.svspubblicaassistenza.it

Soccorso Sanitario

Antincendio Boschivo

Formazione e informazione ai residenti dell'Isola

<table>
<tr>
<td></td>
<td>SEDE ROMA
Via Baldassarre Orero, 67
info@pubblicaassistenza.it
pec@pec.svspubblicaassistenza.it

Soccorso Sanitario
Protezione Civile
Maxiemergenze sanitarie
Sede accreditata per progetti di Servizio Civile</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>SEDE MASSA dal 2013
Via Montegrappa,72 – Marina di Massa
info@pubblicaassistenza.it
pec@pec.svspubblicaassistenza.it

FORMAZIONE
AMBULANZA

Sede accreditata per progetti di Servizio Civile</td>
</tr>
</table>

Associazione di Volontariato Legge 266/91 Iscritta al registro regionale del Volontariato n. 936 del 19 Settembre 1994

Riconosciuta personalità giuridica privata con deliberazione Consiglio Regionale Toscana n. 392 del 3/10/1995 in precedenza I.P.A.B. Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficienza.

Dal 2010 l'Associazione ha deciso nel rispetto ex articolo 30 del Dl n. 185/2008 di non qualificarsi come ONLUS di diritto ai sensi ex art. 10 comma 8 DECRETO LEGISLATIVO 4 dicembre 1997, n. 460 GU n.1 del 2-1-1998 - Suppl. Ordinario n. 1

- Dal 1893 al 1995 I.P.A.B. Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza
- Dal 1994 Iscritta nel registro regionale delle Associazioni di Volontariato
- Dal 1995 acquisizione personalità giuridica di diritto privato
- Associazione di Volontariato ai sensi della Legge 266 del 1991 con iscrizione Albo Regionale
- Iscrizione nel registro regionale delle Associazioni di Protezione Civile
- Iscrizione Albo Comunale Associazioni di Volontariato
- Decreto Presidente della Repubblica 2 Ottobre 2006 concessione Stemma Araldico
- Autorizzata al trasposto sanitario Legge 25/2001 e successive
- Iscritta Sistema sanitario di emergenza-urgenza – Approvazione elenco regionale di cui all'art. 76 quinquies della l.r. 40/2005 con DECRETO 3 settembre 2012, n. 3964
- Iscrizione Albo Registro Soggetti accreditati Legge Regionale 18 Gennaio 2002 n. 5 Regione Toscana Delibera 9 Gennaio 2009 n. 2
- Registro Operatori della Comunicazione – Agenzia delle Comunicazioni
- Ente non commerciale, ovvero ETS categoria ODV
- Anno 2022 conclusa la procedura di trasmigrazione al RUNTS (registro unico Nazionale Terzo settore)

L'Associazione difende la propria indipendenza da qualsiasi influenza Istituzionale, politica, economica tramite l'organo di governo.

L'indipendenza è garantita con valutazioni obiettive delle proprie azioni.

In caso di contestazioni da parte degli stakeholder all'indipendenza dell'Associazione il Consiglio Direttivo procederà alla valutazione alla prima convocazione utile.

Nessuna donazione sarà accettata da donatori che possono compromettere l'indipendenza dell'Associazione anche tramite l'informazione agli stessi donatori.



LA VISIONE

La definizione della visione si distingue in due fasi : la visione breve e la lungo termine.

I rapidi processi di cambiamento socio-culturali-economici impongono una riformulazione della visione in tempi anche brevi purché non in contrasto con il sistema dei valori tradizionali.

Allo stato attuale si riscontrano forti criticità nella visione di lungo termine per la nostra Associazione soprattutto sul ruolo futuro nella gestione di alcuni servizi tradizionali.

La funzione “pubblica” si scontra con una modificato rapporto sempre più “privatistico” con l’utenza e le istituzioni e con risorse precarie e non continuative.

Tale quadro influisce, negativamente, sulla corretta definizione di visione.

Per sintesi :

- La Società Volontaria di Soccorso Pubblica Assistenza mantiene la visione di servizio pubblico con gestione privata (trasparente) per gli anni futuri
- Assicura il potenziamento di servizi sanitari e sociali alla comunità potenziando il sostentamento con risorse private da donazioni rispetto al convenzionamento
- Avviare un sistema di monitoraggio sulla nascita di nuovi Bisogni in ambito sociosanitario
- Potenziare l’attenzione, sulle fasce deboli, anziani.
- Promuovere interventi di progettazione in ambito socio sanitario, cercando di potenziare la risposta ai bisogni con attività e servizi che possano essere erogati anche a domicilio
- Proseguire il forte impegno nella promozione del volontariato, riconosciuto e confermata come risorsa fondamentale dell’Associazione.


PIEROTTI M.
PUBBLICA ASSISTENZA
AUTISTA VOLONTARIO
DT 380KB
VESTIAMOCI

RUOLO NELLA COMUNITA’



Il ruolo della S.V.S. nella comunità lo si rileva con i dati relativi alle attività svolte nell’anno in corso

E’ garantita priorità al rilevamento dei bisogno della collettività nei campi di intervento dell’Associazione ed al contempo procedere con la soddisfazione mediante fornitura di servizi dai più semplici agli strutturati e complessi.

Settore	Ruolo
Solidarietà	Promuovere una società solidale e di auto-aiuto fra i cittadini
Solidarietà	Favorire una società priva di ogni tipo di discriminazione sociale, razziale, religiosa, sessuale, politica.
Solidarietà Internazionale	Intervenire a sostegno delle popolazioni povere con progetti e interventi di aiuto
Sanitario	Rilevazione e rappresentanza dei bisogni e diritti sanitari dei cittadini nei rapporti istituzionali
Sociale	Rilevazione e rappresentanza dei bisogni e diritti sociali dei cittadini nei rapporti istituzionali
Sanitario	Offrire un servizio di ambulanza gratuito per la collettività
Sociale	Intervenire nella rilevazione e soddisfazione dei bisogni sociali primari delle persone
Protezione Civile	Garantire un aiuto immediato alle popolazioni colpite da catastrofi
Donazione di Sangue	Garantire la disponibilità di sangue presso il servizio sanitario pubblico
Antincendio Boschivo	Promuovere nei cittadini la cultura del rispetto e la protezione dell'ambiente assicurando squadre di volontari per la prevenzione di incendi boschivi
Soccorso Veterinario	Promuovere nei cittadini la cultura del rispetto e della tutela animale. Sostenendo la popolazione anziana della città nella gestione e cura di un animale domestico



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

(in carica fino al Settembre 2022)

- ***GOVERNO E AMMINISTRAZIONE***

PRESIDENTE	Sig.a	Marida BOLOGNESI
CONSIGLIERE	Sig.	Francesco GENOVESI
CONSIGLIERE	Sig.a	Maria Teresa DE LAURETIS
CONSIGLIERE	Sig.	Massimo BIANCHI
CONSIGLIERE	Sig.	Rosario SANTORO
CONSIGLIERE	Sig.	Gabriele CAPOZZI
CONSIGLIERE	Sig.a	Paola TAZZIOLI
CONSIGLIERE	Sig.	Gaetano ZITO
CONSIGLIERE	Sig.	Monica MANNUCCI (sostituita a seguito di sue dimissioni) con il consigliere Luca CHIAPPE
CONSIGLIERE	Sig.	Roberto FERRARI
CONSIGLIERE	Sig.a	Mario TREDICI (sostituita a seguito di sue dimissioni) con Paola VOLPI

La nomina degli amministratori avviene con la convocazione dell'Assemblea dei Soci ed a scrutinio segreto. Presiede l'elezione una Commissione Elettorale nominata dall'Assemblea dei Soci

PUBBLICA ASSISTENZA

Convocazioni di Consiglio Direttivo n.4 fino a settembre 2022

Le deleghe ai componenti degli organi di governo vengono conferite di volta in volta.

Gli organi di governo non ricevono compensi ad alcun titolo e l'opera è svolta in forma totalmente gratuita e senza concessione di alcun tipo di rimborso spesa.

Nello svolgimento dell'attività di Amministratore dell'Associazione non sussistono conflitto di interesse.

- **COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI**

Rag.	Giancarlo NANNIPIERI Presidente del Collegio
Dott.	Maurizio BELLI
Dott.	Camilla SCAPUZZI

I Sindaci Revisori sono eletti insieme agli altri organi sociali.

Non vi sono limitazioni statutarie per l'attività del collegio.

Nel 2022 il Collegio si è riunito in ottemperanza a quelli che sono gli adempimenti legislativi previsti:

Bilancio consuntivo 2021

Bilancio preventivo 2022

Verifiche periodiche trimestrali

Gli organi di controllo non ricevono compensi ad alcun titolo e l'opera è svolta in forma totalmente gratuita e senza alcun tipo di rimborso spesa.

Nello svolgimento dell'attività di Amministratore dell'Associazione non sussistono conflitti di interesse.

• COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Il Collegio dei Probiviri è previsto dallo Statuto Sociale.

Estratto Statuto Art. 24 (Collegio dei probiviri)

1. Il collegio dei probiviri è composto da 3 membri effettivi e da 2 supplenti. Nella prima riunione, dopo la elezione avvenuta secondo quanto previsto dal regolamento, il collegio dei probiviri elegge nel proprio seno il presidente.

2. Il collegio dei probiviri delibera sui ricorsi presentati dagli aderenti contro i provvedimenti adottati dal Comitato Direttivo. Delibera altresì sulle controversie tra aderenti e comitato direttivo, tra aderenti e Commissione per la disciplina, tra singoli componenti il comitato direttivo e il comitato direttivo stesso. Delle proprie riunioni il collegio dei probiviri redige un verbale da annotare su apposito libro. Le decisioni del collegio dei probiviri sono comunicate agli interessati ed al Presidente dell'associazione.

SVS
PUBBLICA ASSISTENZA

PROBIVIRI	Sig.	Presidente Roberto PAOLETTI
PROBIVIRI	Sig.	Ugo RENUCCI
PROBIVIRI	Sig.a	Rosalba ADIMARI

SUPPLENTE Flavio BERRETTONI, Franco BIGAZZI

Nel Maggio del 2022, il Sig. Franco Bigazzi viene nominato membro effettivo del collegio dei probiviri, andando a sostituire il Sig. Renucci Ugo impossibilitato per motivi di salute a proseguire nel ruolo e nell'incarico.

Anche questo organo non riceve alcun compenso.

I verbali degli organi della struttura di governo, controllo ed amministrazione, sono conservati nell'archivio sociale e sono a disposizione dei Soci che lo richiedono.

Le richieste devono essere presentate per scritto, rivolgendosi all'ufficio relazioni con il pubblico e con i soci dell'Associazione.

- **STAKEHOLDERS**

RINNOVO DELLE CARICHE SOCIALI PER IL MANDATO 2022/2025

La nomina degli amministratori avviene con la convocazione dell'Assemblea dei Soci ed a scrutinio segreto. Presiede l'elezione una Commissione Elettorale nominata dall'Assemblea dei Soci

In data 20-06-2022 si è ufficialmente insediata la Commissione Elettorale, eletta dall'assemblea dei Soci nel maggio 2022.

La commissione elettorale è composta dai seguenti soci:

Presidente: Sig.ra BANDINI Laura

Segretario: Sig.ra RATTI Patrizia

Membro: Sig. VIVOLI Matteo

Membro Sig. PERONDI Davide Enzo

Membro: Sig. SILVESTI Alberto

I lavori della commissione elettorale si sono svolti nel periodo Giugno- Settembre 2022, e si sono conclusi con la convocazione dei soci aventi diritto al voto per le giornate di Sabato 17 e Domenica 18 Settembre 2022 chiamati a votare per eleggere le nuove cariche sociali per il mandato 2022/2025.



I seggi per il rinnovo delle cariche sociali sono stati aperti, presso la sede sociale dell'Associazione, nei seguenti orari e nelle seguenti giornate:



Sabato 17 Settembre 2022 dalle 15.00 alle 19.00

Domenica 18 Settembre 2022 dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.00

Per i soci aventi diritto che ne hanno fatto richiesta, come previsto dal regolamento elettorale approvato con delibera 99 del 12-05-2022, è stato istituito un seggio mobile per la raccolta del voto a domicilio.

Alle ore 18.25 del 18 Settembre 2022 la commissione elettorale sopra nominata, insieme ai soci scrutatori nominati dall'Assemblea dei Soci, Sig. CENCI Daniele e Sig.ra GRENA Andrea Rachele hanno proceduto all'apertura delle urne e al conteggio dei voti.

Hanno espresso il proprio voto 351 soci che hanno portato ad eleggere le nuove cariche sociali per il mandato 2022/2025 come di seguito indicate:

- **Governo e amministrazione**

PRESIDENTE	Sig.a	Marida BOLOGNESI
CONSIGLIERE	Sig.	Vittorio CARELLI
CONSIGLIERE	Sig.a	Maria Teresa DE LAURETIS
CONSIGLIERE	Sig.	Francesco GENOVESI
CONSIGLIERE	Sig.	Massimo BIANCHI
CONSIGLIERE	Sig.	Gabriele CAPOZZI
CONSIGLIERE	Sig.a	Maria BERNARDONI
CONSIGLIERE	Sig.	Luca CHIAPPE
CONSIGLIERE	Sig.a	Elena INNOCENTI
CONSIGLIERE	Sig.	Rosario SANTORO
CONSIGLIERE	Sig.	Marco RUGGERI

Convocazioni di Consiglio Direttivo n.4 da Settembre 2022

Le deleghe ai componenti degli organi di governo vengono conferite di volta in volta

Gli organi di governo non ricevono compensi ad alcun titolo e l'opera è svolta in forma totalmente gratuita e senza concessione di alcun tipo di rimborso spesa. Nello svolgimento dell'attività di Amministratore dell'Associazione non sussistono conflitto di interesse.

• COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

Rag. Giancarlo NANNIPIERI
Presidente del Collegio
Dott. Stefano TAMBERI
Dott. Camilla SCAPUZZI

I Sindaci Revisori sono eletti insieme agli altri organi sociali.

Non vi sono limitazioni statutarie per l'attività del collegio.

Nel 2022 il Collegio si è riunito in ottemperanza a quelli che sono gli adempimenti legislativi previsti:

Bilancio consuntivo 2022

Bilancio preventivo 2023

Verifiche periodiche trimestrali

Gli organi di controllo non ricevono compensi ad alcun titolo e l'opera è svolta in forma totalmente gratuita e senza alcun tipo di rimborso spesa.

Nello svolgimento dell'attività di Amministratore dell'Associazione non sussistono conflitti di interesse.

PUBBLICA ASSISTENZA

• COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Il Collegio dei Probiviri è previsto dallo Statuto Sociale.

Estratto Statuto Art. 24 (Collegio dei probiviri)

1. Il collegio dei probiviri è composto da 3 membri effettivi e da 2 supplenti. Nella prima riunione, dopo la elezione avvenuta secondo quanto previsto dal regolamento, il collegio dei probiviri elegge nel proprio seno il presidente.

2. Il collegio dei probiviri delibera sui ricorsi presentati dagli aderenti contro i provvedimenti adot-

tati dal Comitato Direttivo. Delibera altresì sulle controversie tra aderenti e comitato direttivo, tra aderenti e Commissione per la disciplina, tra singoli componenti il comitato direttivo e il comitato direttivo stesso. Delle proprie riunioni il collegio dei probiviri redige un verbale da annotare su apposito libro. Le decisioni del collegio dei probiviri sono comunicate agli interessati ed al Presidente dell'associazione.

PROBIVIRI	Sig.	Presidente	Roberto PAOLETTI
PROBIVIRI	Sig.	Flavio BERRETTONI	
PROBIVIRI	Sig.a	Rosalba ADIMARI	

SUPPLENTE Laura MARCONCINI e Franco BIGAZZI

I beneficiari dell'attività dell'Associazione è qualunque persona che richiede un aiuto di Pubblica Assistenza senza nessun tipo di selezione e discriminazione in base al genere, la razza, l'ideologia, e il credo religioso

Per alcuni progetti specifici possono essere individuate categorie di persone destinatari dell'intervento (esempio anziani, disabili, bambini, cittadini extra comunitari, ecc).

I beneficiari sono informati della missione dell'Associazione tramite il sito internet associativo dove potranno altresì reperire qualsiasi tipo di informazione.

La modalità di accesso ai servizi è specificato nella guida ai servizi dell'Associazione, delle partecipate e delle gemmate.

Nel 2022 non vi sono stati conteziosi relativi ad azioni discriminatorie fra i beneficiari.

Gli Stakeholders sono i "portatori di interesse" della Società ai quali è diretta l'informazione sulle attività svolte per il ruolo partecipativo diretto o indiretto nei confronti della Missione Associativa

Allo stato attuale il bilancio economico e quello di missione sono comunicati a:

Interni

- Soci
- Volontari
- Dipendenti e Collaboratori

Esterni – soggetti istituzionali

- Provincia di Livorno – nell'ambito delle competenze previste dalla Legge Regionale 28/93 e dalla Legge 266/91
- Sindaco del Comune di Livorno
- Istituzioni pubbliche e enti con cui l'Associazione intrattiene rapporti

Esterni

- I cittadini sono informati con pubblicazioni su stampa locale, circuito TV locale e sito internet associativo www.pubblicaassistenza.it
- Associazioni di rappresentanza
- Fornitori principali
- Fondazioni Bancarie
- Finanziatori progetti e grandi donatori

PUBBLICA ASSISTENZA

Per i Soci, Volontari e personale dipendente la relazione è continua ed attiva nella formulazione del bilancio sociale.

Per gli altri soggetti la relazione avviene mediante l'invio del Bilancio Sociale e la richiesta di osservazioni.

La mappa degli stakeholder può essere ampliata su semplice richiesta di qualsiasi persona che si ritenga interessata e disponibile a partecipare.

Non sono previste esclusioni o limitazioni ad eccezione di rappresentanti di strutture profit oppure in contrasto con i valori e missione dell'organizzazione

- **IMPEGNI E RESPONSABILITA' ASSUNTI NEI CONFRONTI DEGLI STAKEHOLDER**

✓ Affiancare ed integrare il bilancio economico con informazioni di natura (anche) non monetaria per una valutazione consuntiva e preventiva delle attività e delle strategie prefisse dall'Associazione per mezzo dei suoi Organi, Organismi e stakeholders.

✓ Rendere conto agli aderenti e sostenitori dell'attività sociale svolta e dei risultati ottenuti

✓ Dichiarazione dell'Associazione su ciò che è e su ciò che vuole essere

✓ Favorire agli stakeholder le informazioni sulla performance dell'Associazione

✓ fornire indicazioni utili sulla qualità della prestazione

- **ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER EFFETTUATE NEL CORSO DELL'ESERCIZIO**

- Assemblee per i Soci
- Assemblea Volontari
- Incontri con le organizzazioni sindacali per il personale dipendente
- Incontro con le Associazioni di Volontariato nell'ambito della consulta cittadina
- Partecipazione ad incontri e tavoli di condivisione con soggetti e Associazioni appartenenti alla rete ANPAS

Assemblee n°1 in sessione ordinaria

Soci partecipanti totali aventi diritto di voto n°88,

Il voto per delega non è ammesso

L'assemblea soci è l'organo sovrano che delibera sul bilancio, sull'elezione dei membri dell'Organo di Governo, sugli indirizzi strategici, sulle modifiche statutarie e sull'eventuale scioglimento dell'associazione stessa.

I soci hanno diritti e doveri che l’associazione, attraverso i membri dell’Organo di Governo, deve assicurare e far rispettare.

L’adesione è libera previa accettazione della Missione, Statuto e Regolamento generale.

Il Socio si attiene al regolamento generale dei Soci.

L’avviso di partecipazione alle Assemblee è pubblicato sul sito associativo e messo in affissione alle bacheche sociali presenti nella sede legale e nelle sedi operative dell’Associazione. Ogni qual volta è indetta l’assemblea dei soci l’Associazione si impegna a darne la massima diffusione.

Il registro soci è aggiornato ad ogni modifica.

Il Socio ha diritto di recedere liberamente.

SVS
PUBBLICA ASSISTENZA

• CONVENZIONI, RETI E COLLABORAZIONI

Convenzioni e collaborazione con enti pubblici e altri soggetti

- Convenzione con l'Azienda Toscana Nord Ovest per la gestione del servizio 118 ed altri trasporti sanitari
- Convenzione con l'Azienda Toscana Nord Ovest per la gestione, supporto logistico e di trasporto materiali nell'ambito degli interventi di Maxi Emergenza Sanitaria
- Convenzione con l'autorità portuale di Sistema per il servizio di un punto di primo soccorso e intervento con ambulanza BLSD nell'ambito dell'emergenze sanitarie nel bacino della Darsena Toscana di Livorno.
- Convenzione con il Comune di Livorno per la gestione del servizio mobilità disabili
- Convenzione con il Comune di Livorno per la gestione del servizio prevenzione e repressione degli incendi boschivi
- Convenzione con il Comune di Livorno per la protezione civile
- Convenzione con il Comune di Livorno per la prevenzione incidenti in mare
- Convenzione con la scuola Superiore Sant'Anna di Pisa per un'analisi dei bisogni socio sanitari in relazione alle risposte messe in campo dagli enti di terzo settore a sua volta in relazione alle risposte del SSN e servizio pubblico.
- Collaborazione con Guardia Costiera di Livorno per il soccorso in mare
- Collaborazioni con Regione Toscana per la progettazione in ambito socio-sanitario e per attività inerenti la salvaguardia ambientale e antincendio boschivo



Reti e partecipazioni

Coop. Sociale Humanitas – Socio sovventore

ANPAS – Adesione

Socio COPASS – Cooperativa Pubbliche Assistenze Soccorso Sanitario Firenze

UISP (Unione Italiana Sport Popolare) collaborazione per iniziative sportive

ARCI – adesione per gemmata APS “La Solidarietà”

AVIS sezione di Livorno – sezione locale

Consulta delle Associazioni del Comune di Livorno – adesione

Rete Albarosa violenza sulle donne – collaborazione per iniziative

Associazione 140 – Famiglie delle vittime del Moby prince

Consulta Associazioni Comune di Livorno

CESVOT

ANPAS
ASSOCIAZIONE NAZIONALE PUBBLICHE ASSISTENZE

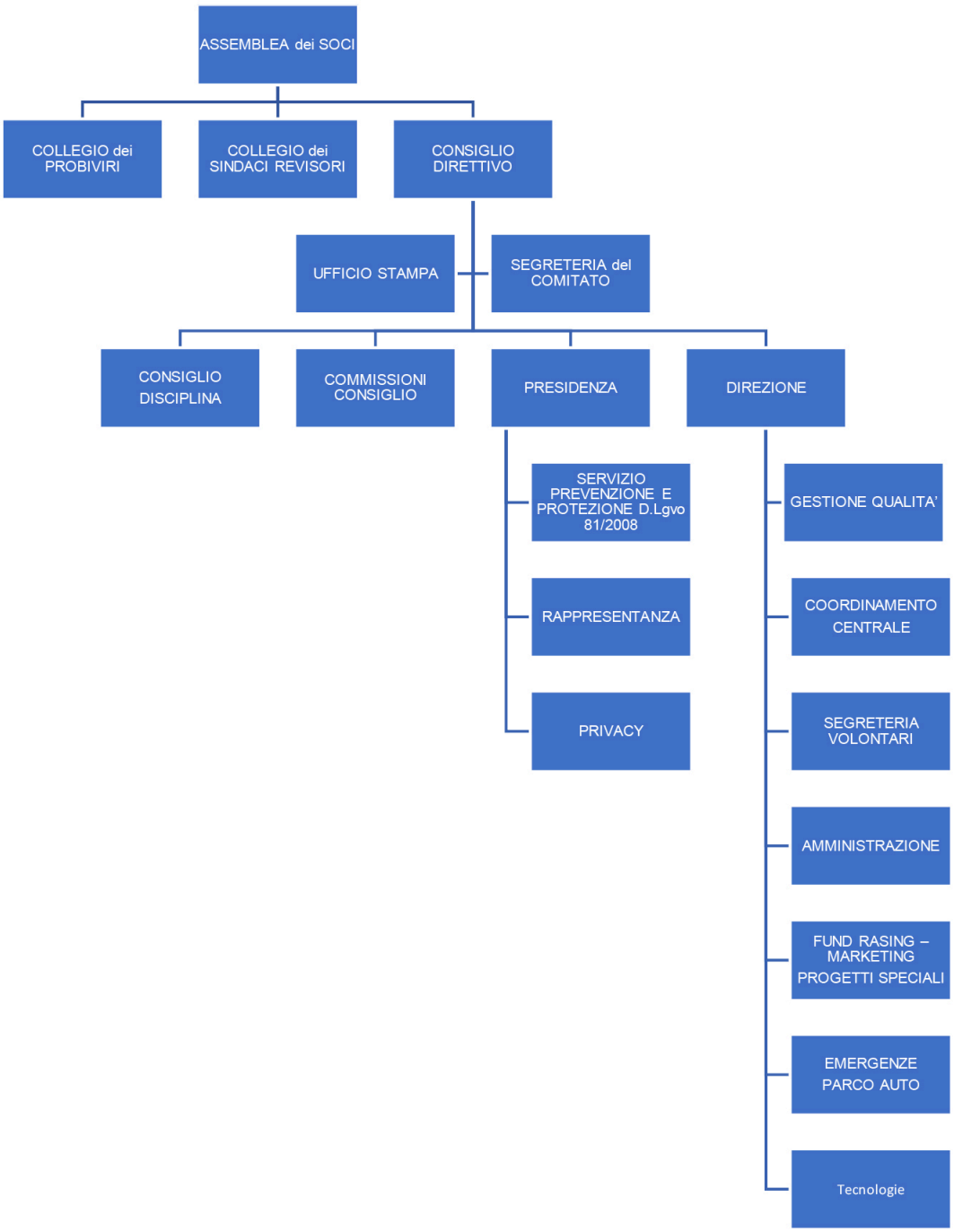
CESVOT

SVS Humanitas Livorno
Cooperativa Sociale


SERVIZI SOCIALI
CARPARMA
ANPAS
PROTEZIONE CIVILE
CARRELLO IDROVORE
GENERI ALIMENTARI
CURA DELLA PERSONA


SVS PUBBLICA ASSISTENZA
ANPAS
LIVORNO

- **PRESENTAZIONE ORGANIGRAMMA FUNZIONALE**



- FUNZIONIGRAMMA ASSETTO TECNICO

a) attua le linee generali, piani ed indirizzi del Consiglio con atti specifici
b) assegna le funzioni e compiti ai Dipartimenti mediante procedure
c) svolge funzione di raccordo con i dipartimenti

- **FUNZIONIGRAMMA ASSETTO TECNICO**

a) attua le linee generali, piani ed indirizzi del Consiglio con atti specifici

b) assegna le funzioni e compiti ai Dipartimenti mediante procedure

c) svolge funzione di raccordo con i dipartimenti

d) rappresenta il Consiglio dell'Associazione

e) ha la responsabilità degli atti amministrativi di propria competenza

f) verifica il mantenimento di un'azione efficace ed efficiente del dipartimento anche il rapporto tra costi e risultati

g) risponde al Consiglio dell'Associazione per le linee di indirizzo assegnate

h) tiene aggiornato il sistema informativo stabilito dal Consiglio dell'Associazione

i) prevede le azioni e gli scenari

j) Assicura il rispetto delle convenzioni

k) Coordina le attività dei settori operativi dell'Associazione

l) Lavora in stretta sinergia con la Direzione Amministrativa e gli uffici amministrativi per il rispetto degli adempimenti di competenza

m) Rappresenta l'associazione ad incontri, riunioni tecnico operative

n) Riceve la delega del Consiglio Direttivo per le politiche del volontariato



- **COMPOSIZIONE DELLA STRUTTURA DIRIGENZIALE CON INDICAZIONE DELLE PERSONE CON INCARICHI DIRIGENZIALI, COMPITI**

Direttore Operativo	Francesco Cantini
Vice Direttore Operativo	Cinirio Paoletti
Responsabile Centrale Operativa	Francesco Cantini Massimiliano Antonelli
Responsabile Segreteria Volontari	Salvatore Gueli
Responsabile Coordinamento Volontari	Salvatore Gueli
Responsabile Parco Auto e supporto logistico	Andrea Rocchi
Direttore Amministrativo	Andrea Fabbro
Responsabile Management Information Tecnologies	Alessio Cortopassi
Responsabile Sett. Operativo Maxi Emergenze	Fabio Nardi
Responsabile Settore Operativo Emergenze Prot. Civile	Alessio Griselli
Responsabile Ufficio Sociale	Veruska Barbini
Responsabile della progettazione ufficio sociale	Veruska Barbini

- **LE RISORSE UMANE DELLA SVS**

Per Statuto i Soci possono essere solamente persone fisiche.

Ai sensi dello Statuto nel 2019 si è provveduto ad una revisione dell'elenco dei soci cancellando coloro non in regola con il versamento della quota sociale.

Questa operazione avviene su mandato del Consiglio Direttivo con apposita delibera di indirizzo e di successiva delibera di cancellazione dall'albo dei soci.

2022	
Soci paganti	3848
Di cui iscritti al registro volontari	1139

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

L'Associazione non effettua preferenze di genere, razza, ideologia o credo religioso sulla base di motivi legati al perseguimento della mission.

Le eventuali assunzioni/collaborazioni avvengono tramite pubblicazione all'albo sociale e con i mezzi di comunicazione elettronica.

La selezione del personale avviene mediante analisi del curriculm vitae, alle esperienze lavorative pregresse in reazione al profilo della mansione per la quale si sta effettuando la ricerca di personale.

Le promozioni sono regolate da accordi sindacali.

	DIPENDENTI			
	PART TIME		FULL TIME	
	determinato	indeterminato	determinato	indeterminato
Ctr ANPAS	1	6		9
APRRENDISTATO ctr ANPAS				
SOMMINISTRAZIONE	5	3	1	3

Al personale dipendente è applicato il CCNL ANPAS. Non sono devolute differenze contrattuali ad eccezione di premi di produzione stabiliti dall'organo direttivo

- **VOLONTARI**

L’attività di volontariato è assicurata nel rispetto della legge di riferimento

L’Associazione garantisce il rispetto per i Volontari impiegati di non discriminazione o preferenze di genere, razza, ideologia o credo.

Non vi sono state contestazioni in merito a politiche di discriminazione.

Le politiche di reclutamento dei volontari sono garantite dalla comunicazione associativa, eventi pubblici, interventi nelle scuole. Campagne di promozione al volontariato attraverso utilizzo di spot TV. Pubblicazioni sui principali quotidiani locali, utilizzo di social.



La formazione del volontariato si svolge per ogni settore di intervento con programmi definiti sia dalle norme specifiche oppure da valutazioni interne.

Il numero dei volontari iscritti al registro è pari a n° 1.139 unità, di cui n° 626 hanno svolto la loro attività in associazione, in maniera continuativa per un totale di n°156.307 ore così suddivise:

- ore n. 111.416 emergenza sanitaria (118)
- ore n. 8966 trasporto sociale comprensive anche delle ore dedicate alla convenzione con il Comune di Livorno
- ore n. 33729 trasporti ordinari
- ore n. 185 A.I.B. (antincendio boschivo) in convenzione con Regione Toscana e Comune di Livorno per pattugliamento e sorveglianza attiva
- ore n. 1104 reperibilità notturna AIB (antincendio boschivo)
- Ore n.400 attività di protezione civile su attivazione Comune di Livorno, Regione Toscana e Associazione
- ore n. 507 Estate Sicura in convenzione con Comune di Livorno.

Ai Volontari non viene concesso nessun rimborso spese di qualsiasi genere.

Nell'anno 2022, essendo P.A Società volontaria di soccorso, struttura accreditata in ambito di servizio civile, ha ricevuto, grazie alla progettazione in ambito specifico curata dall'ufficio servizio civile di ANPAS Toscana, l'affidamento di quattro progetti di servizio civile universale.

Nello specifico i progetti attivati presso la nostra Associazione sono i seguenti:

- ASSISTENZA PISA E LIVORNO(SEDE DI REALIZZAZIONE: " SEDE CENTRO" VIA S.GIOVANNI)
  AVVIO DI 8 VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE
- ASSISTENZA PISA E LIVORNO (SEDE DI REALIZZAZIONE:" SEDE SUD " VIA G.RICCI)
  AVVIO DI 6 VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE
- ASSISTENZA PISA E LIVORNO (SEDE DI REALIZZAZIONE: " SEDE NORD" VIA DELLE CORALLAIE
  AVVIO DI 8 VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE
- VOLONTARIATO E TERRITORIO (SEDE DI REALIZZAZIONE: " SEDE NORD" VIA DELLE CORALLAIE
  AVVIO DI 2 VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE
- INFO SALUTE (SEDE DI REALIZZAZIONE: " SEDE CENTRO" VIA S.GIOVANNI)
  AVVIO DI 2 VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE

I progetti di Assistenza Pisa e Livorno hanno assicurato, attraverso l'impiego dei volontari di servizio civile debitamente formati, attività di trasporto sociosanitario sia in regime ordinario che negli interventi di emergenza e urgenza.

I progetti inerenti all'ambito di protezione civile, Volontariato e Territorio hanno assicurato, attraverso l'impiego dei volontari di servizio civile, attività di prevenzione, informazione in ambiti di protezione civile non che il servizio attivo in caso di attivazioni in territorio comunale per emergenze legate al mal tempo e al rischio ghiaccio. Altra attività assicurata nel periodo estivo è stata quella del pattugliamento delle colline Livornesi per la prevenzione del rischio incendi boschivi.

Per quanto riguarda invece il progetto info salute, questo si è occupato di supportare la cittadinanza nell'utilizzo dei principali sistemi on line e web per l'accesso alle prestazioni sanitarie del SSN. L'obbiettivo prefissato era proprio quello di mettere a disposizione dei veri e propri sportelli al cittadino per accedere alle piattaforme sopra indicate e allo stesso tempo fare formazione ai cittadini per renderli autonomi nell'utilizzo di questi sistemi.

La scelta di SVS è stata quella di pensare e trasformare questo progetto rendendolo itinerante nei vari quartieri della città; grazie alla collaborazione di varie realtà commerciali e non i giovani del servizio civile hanno aperto lo sportello info salute in estate in alcuni stabilimenti balneari lungo la costa litoranea livornese e nei mesi autunnali presso il centro commerciale Ipercoop di porta a terra, al mercato centrale e al centro civico del quartiere Shangai. Per tutto l'anno sono sempre inoltre stati presenti in due giorni la settimana presso la sede centrale dell'Associazione.

Attività di aggiornamento e formazione realizzate per i volontari, indicazione di durata e partecipazione

Corsi di formazione 12

Corsi di aggiornamento 2

Le attività di formazione e gli aggiornamenti per i volontari che operano nel trasporto e soccorso sanitario, sono realizzati secondo la normativa regionale 25/2001 prima e ora legge regionale 83/2019, che ne disciplina la durata e i contenuti.

Ai Volontari è garantita la copertura assicurativa ai sensi della vigente normativa in materia con polizze dedicate ai rischi della loro attività.

PUBBLICA ASSISTENZA

5. Obiettivi ed attività

DIFESA E PROMOZIONE DEI DIRITTI DEI CITTADINI NELLE POLITICHE OGGETTO DELLE FINALITA' SOCIALI

DIFESA E PROMOZIONE DEI DIRITTI DEI VOLONTARI E DELLE ORGANIZZAZIONI DEL VOLONTARIATO

PROMOZIONE DELLE CULTURA DELLA SOLIDARIETA' E DI UNA CIVILTA' BASATA SULL'AIUTO RECIPROCO

SOCCORSO SANITARIO



SERVIZIO DI EMERGENZA ED URGENZA SANITARIA SOTTO IL COORDINAMENTO DELLE CENTRALI 118

SERVIZIO DI SOCCORSO CON AMBULANZA

TRASPORTO NEONATALE CON AMBULANZA

TRASPORTO SANITARIO CON AMBULANZA BARIATRICA

MOBILITA' INFERMI CON AMBULANZA PER TRASPORTI SOCIO SANITARI NON URGENTI

PRONTO SOCCORSO A GARE E MANIFESTAZIONI PUBBLICHE

SOCCORSO IN MARE

AMBULANZA VETERINARIA

EMERGENCY BIKE

MOTO MEDICHE

MAXIEMERGENZE SANITARIE



PROTEZIONE CIVILE

ATTIVITA' DI PREVENZIONE

INTERVENTI DI EMERGENZA

ANTINCENDIO BOSCHIVO



DONAZIONE DI SANGUE

DONAZIONE SANGUE

INFORMAZIONE-SENSIBILIZZAZIONE



FORMAZIONE VOLONTARIATO

SANITARIA

SOCIALE

PREVENZIONE-PROTEZIONE





SERVIZIO SOCIALE

TELESOCCORSO

MOBILITA' SOCIALE DISABILI CON MEZZI ATTREZZATI

MOBILITA' ANZIANI

MOBILITA' UTENTI SOTTOPOSTI A TRATTAMENTO DIALITICO

LINEA AMICA-TELEFONO AMICO

CONSEGNA GRATUITA DI PRESIDI ORTOPEDICI

PRONTO INTERVENTO SOCIALE

AMBULANZA VETERINARIA

SUPPORTO SCOLASTICO



SERVIZIO CIVILE

VOLONTARI SERVIZIO CIVILE









CULTURA SOLIDALE, RICREAZIONE, FUND RASING

ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE AL VOLONTARIATO SCUOLE

FESTA IN PIAZZA

INIZIATIVE BENEFICIENZA

GITE SOCIALI

BANDA MUSICALE

CAMPAGNE DI PREVENZIONE ALLA SALUTE

FORMAZIONE E INFORMAZIONE ALLA CITTADINANZA SU NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO





- **CENTRALE OPERATIVA**

SEDE LIVORNO CENTRO

OPERATIVITA' 24 ORE SU 24

Tel. **0586/88.88.88**

N° 3 apparati radio in frequenza VHF

N° 1 linea interna con centrale operativa 118 Livorno

Attività:

Centralino

Centrale Coordinamento ambulanze per interventi di emergenza e urgenza richiesti dalla centrale 118

Centrale operativa per la pianificazione e gestione dei trasporti sociali e socio sanitari a carattere ordinario non di emergenza e urgenza

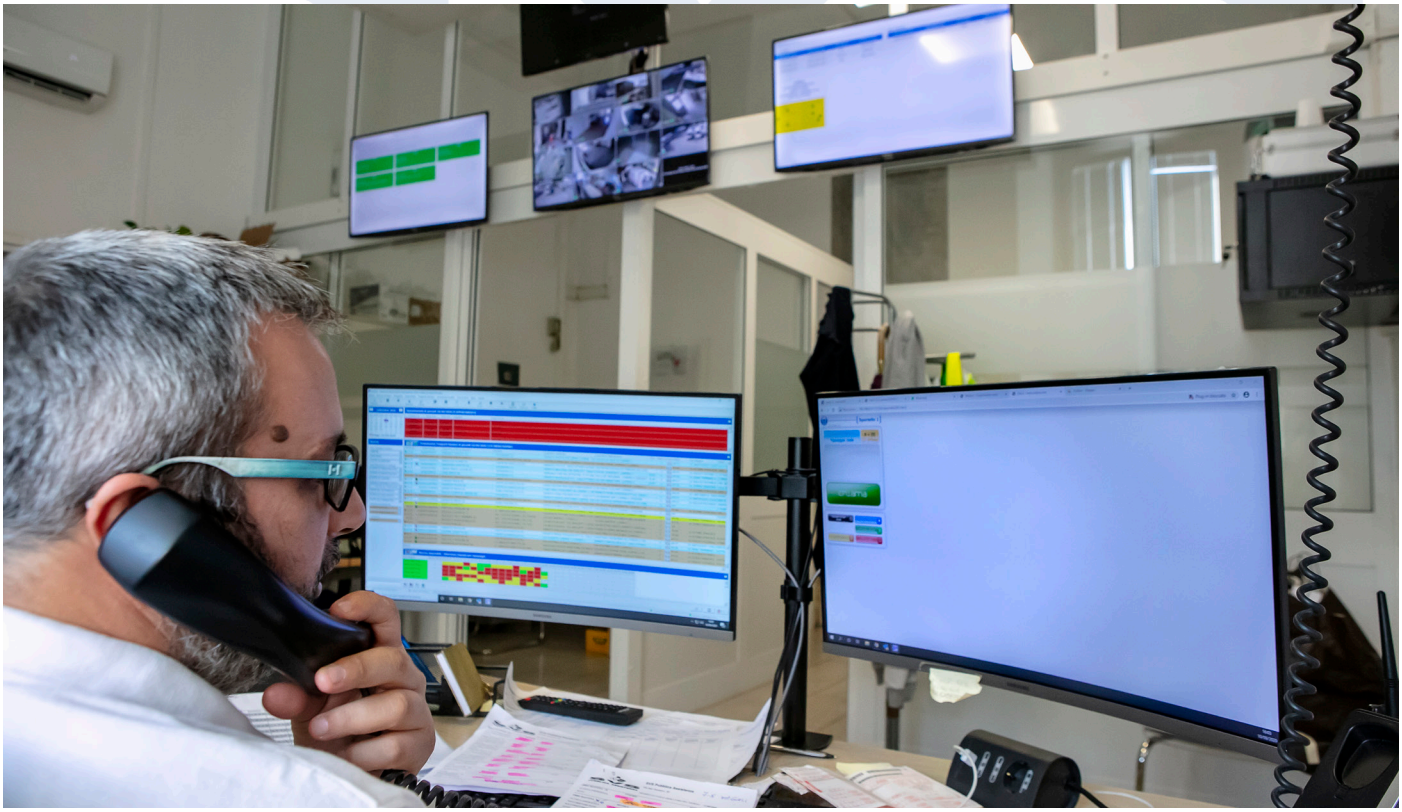
Call Center sociale

Coordinamento Protezione Civile

Gestione attività informatica

Gestione centrale TELESOCCORSO

Attività di video sorveglianza dei varchi e delle sedi operative



I MEZZI A DISPOSIZIONE

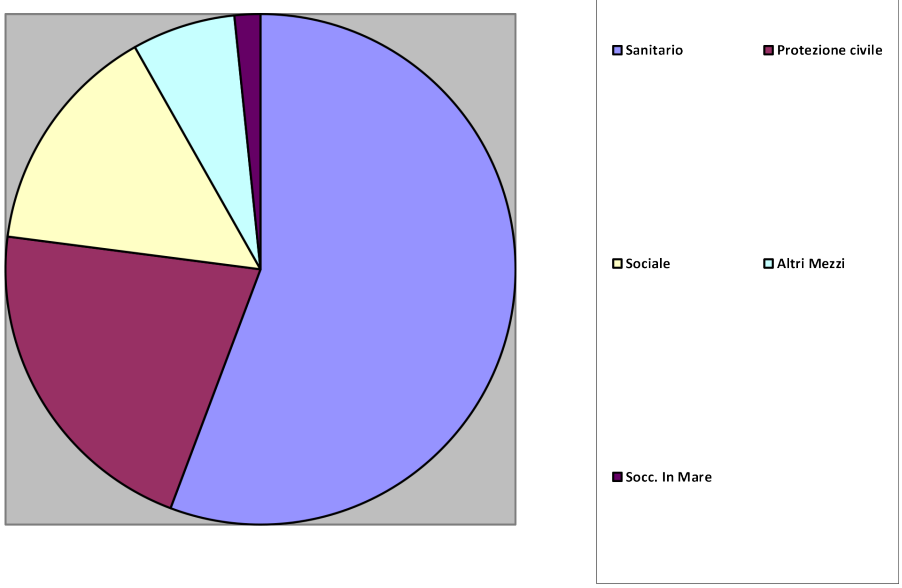



SVS
Pubblica Assistenza
HELP FOR UKRAINE
ANPAS
PROTEZIONE CIVILE
IVECO
TRALIS
DW 939PD


#iosono141
EMERGENZA SANITARIA

Dettaglio Mezzi Operativi Suddivisi per settore operativo e di impiego

MEZZI OPERATIVI AMBITO SANITARIO	29 Ambulanze 1 Ambulanza fuori strada 4x4 2 Scooter attrezzati da soccorso 2 Moto mediche attrezzate da soccorso
MEZZI OPERATIVI PROTEZIONE CIVILE -ANTINCENDIO BOSCHIVO	6 Mezzi fuori strada allestiti con antincendio boschivo e interventi di protezione civile 7 carrelli da agganciare a traino con materiale e attrezzature specifiche per interventi di protezione civile e/o maxi-emergenze sanitarie
MEZZI OPERATIVI TRASPORTO SOCIALE	6 Mezzi attrezzati per trasporto utenti diversamente abili o soggetti a ridotta mobilità 1 Mezzo (auto vettura) per trasporto sociale, consegna generi di prima necessità e farmaci a domicilio
ALTRI MEZZI	1 Mezzo allestito Ambulatorio mobile/centrale operativa mobile 1 Mezzo allestito per attività didattica mobile, iniziative di formazione e comunicazione alla cittadinanza 1 Mezzo pesante (camion bilico) con predisposizione ad ambulatori mobili o aula di formazione mobile 1 Mezzo ambulanza Veterinaria 1 Mezzo (auto utilitaria) per il trasporto sociale veterinario
MEZZI OPERATIVI PER SOCCORSO IN MARE	1 idro ambulanza



Il settore maggiormente impegnato è quello del trasporto sanitario.

Si indicano di seguito i dati numerici delle attività e dei servizi svolti e assicurati al cittadino, suddivisi per macro-tipologia.

SERVIZI DI AMBULANZA EFFETTUATI in EMERGENZA E URGENZA DISTINTI PER SINGOLA SEDE OPERATIVA

Sede SVS	Numero Servizi Assicurati
Livorno Centro	7946
Livorno Sud – Ardenza La Rosa	4862
Livorno Nord – Picchianti	9
Capraia Isola	55
TOTALI	12872



TRASPORTI SANITARI ORDINARI (NON DI EMERGENZA E URGENZA)

TRASPORTI SOCIO SANITARI NON CONVENZIONATI CON IL SSN E SSR CHE SONO STATI GARANTITI E CHE PER GRATITUDINE HANNO GENERATO OBLAZIONI

2594 trasporti

TRASPORTI SANITARI ORDINARI NON DI EMERGENZA E URGENZA CONVENZIONATI CON IL SSN E SSR

	2022
Dimissioni	3905
Trasferimenti (tutti)	583
Visite	11919
Riabilitazioni	2198
Dialisi	8206
Ricovero	262
TOTALE	27073



ALTRI SETTORI OPERATIVI – attività principali

PROTEZIONE CIVILE E ANTINCENDIO BOSCHIVO

Nel rispetto delle convenzioni comunali e Regionali, i volontari impegnati in questo ambito hanno prestato il loro servizio attivo, assicurando le seguenti attività:

PERIODO ESTIVO (GIUGNO – SETTEMBRE)

Reperibilità h24 di numero 1 squadra composta da almeno due operatori antincendio

Prontezza operativa di eventuale ulteriore squadra in caso di attivazione

Nel rispetto della convenzione in ambito antincendio boschivo con il comune di Livorno, si è assicurato anche il pattugliamento delle colline Livornesi e delle zone ad alta densità di vegetazione, prevedendo rinforzo di attività nei periodi di maggior rischio.



1. Monitoraggio delle principali arterie stradali durante allerte meteo emesse da Regione Toscana, al fine di assicurare la sicurezza dei mezzi in transito
2. Emergenza Ghiaccio, in caso di temperature eccessivamente basse, presidio attivo di strade collinari, accessi ai parchi pubblici, scuole e luoghi maggiormente frequentati per assicurare la massima sicurezza ai cittadini
3. Interventi coordinati dall'ufficio comunale di protezione civile per la messa in sicurezza di vegetazione, manti stradali, o altre strutture potenzialmente pericolose a seguito delle varie allerte meteo
4. Nel dicembre 2022 supporto logistico e di prima accoglienza per lo sbarco profughi attraccati presso il porto di Livorno. In questa circostanza nello specifico il settore operativo di protezione civile si è occupato di supportare logisticamente il montaggio dei moduli sanitari per le visite mediche allo sbarco e il modulo accoglienza, mettendo a disposizione personale, mezzi e attrezzature. Questa attività è stata assicurata sotto il coordinamento della Prefettura di Livorno in collaborazione con le altre associazioni coinvolte condividendo gli aspetti operativi necessari. Coinvolte anche Associazioni della nostra stessa rete associativa ANPAS.

PUBBLICA ASSISTENZA







SVS
PUBBLICA ASSISTENZA

SALVAMENTO E PRIMO PRONTO SOCCORSO IN MARE

Nel periodo da Maggio 2022 a Settembre 2022 sono state assicurate le seguenti attività. Alcune in riferimento a quanto previsto dalla convenzione sottoscritta tra la nostra Associazione e il Comune di Livorno nell'ambito del Progetto Estate Sicura 2022, altre assicurate in maniera autonoma su richiesta di organizzazioni, istituzioni e associazioni sportive.

1. Servizio di primo pronto soccorso a gare remiere cittadine, assicurate mediante l'impiego della nostra idroambulanza
2. Servizio di primo pronto soccorso a eventi religiosi svolti in mare o lungo i canali cittadini
3. Servizio di primo pronto soccorso, assicurato mediante impiego in mare di nostra idroambulanza e di numero due scooter attrezzati, che nei fine settimana di Luglio e Agosto, e per l'intera settimana di ferragosto, hanno effettuato attività di perlustrazione lungo tutta la costa litoranea del Comune di Livorno.
4. Interventi di soccorso e recupero di infortunati su scogliera, richiesti e coordinati dalla Guardia Costiera in collaborazione con la centrale operativa 118 per gli aspetti di competenza.



AMBULANZA VETERINARIA E TRASPORTO SOCIALE VETERINARIO

Nell'ambito di questo settore, l'anno 2022 ha voluto segnare la volontà di rilanciare questo servizio e questa attività.

Caratterizzati da una forte convinzione, che la proprietà di un animale domestico possa essere soprattutto per gli anziani fragili "soli" un impegno a prendersi cura di qualcun altro tenendoli occupati nella loro vita quotidiana, è stata rilanciata la nostra attività e il nostro servizio in questo ambito mettendo loro a disposizione su richiesta un servizio gratuito di trasporto di padrone – animale verso ambulatori veterinari, sgambatoi o esercizi per la cura e la protezione dell'animale.

A questo proposito la nostra Associazione si è dotata di un mezzo usato (auto utilitaria) attrezzata con gabbie e trasportini al fine di riuscire ad assicurare i trasporti sociali veterinari.

I primi dati del 2022 ci confermano di aver intercettato un bisogno, assicurando con questa attività e con questi servizi la corretta risposta.



NUOVI SERVIZI E ATTIVITA' – INAUGURAZIONE CENTRO ALZHEIMER SVS AL PORTO

Nel 2021 la P.A. Società Volontaria di Soccorso in collaborazione con la SVS Gestione Servizi ha dato vita ad un progetto importante che consiste nel creare un centro diurno a supporto dei malati di Alzheimer e delle loro famiglie.

Il centro Alzheimer che prende il nome di "SVS al Porto" trova collocazione all'interno degli spazi al piano terra del Palazzo del Portuale *è stato inaugurato nel* novembre 2022 alla presenza delle Autorità cittadine, del Direttore Generale della ASL nord Ovest e di Regione Toscana.

Il centro Alzheimer, struttura autorizzata e accreditata, potrà ospitare un totale di 24 utenti in contemporanea, contando su una convenzione con la ASL Toscana Nord ovest e con il comune di Livorno per quanto concerne i trasporti sociali assistiti degli utenti per e dal centro diurno Alzheimer.

P.A Società volontaria di Soccorso si occuperà dei trasporti e di fornire con il personale volontario la partecipazione alle varie attività, senza sostituirsi alle figure professionali necessarie e indispensabili per il funzionamento della struttura.

Si prevede che la struttura inizi la propria attività dai primi mesi dell'anno 2023.



6. Situazione economico-finanziaria

Altri contributi ricevuti

Per il 2022 sono state confermati i consueti contributi annuali per attività varie rientranti nella mission statutaria atte a sostenere e supportare la pubblica amministrazione, nelle attività di interesse generale.

Si precisa che tali contributi sono stati erogati dagli enti a fronte della presentazione di una rendicontazione delle spese sostenute. Di seguito un breve elenco (gli importi sono arrotondati) e si riferiscono ad attività svolte in territori di specifica competenza come da convenzioni

CONTRIBUTI EROGATI DAL COMUNE DI LIVORNO

ATTIVITA' DI PRONTO INTERVENTO		
Antincendio boschivo	Interventi di pattugliamento e vigilanza del verde boschivo, spegnimento incendi, con l'impiego di volontari e mezzi attrezzati	€ 3.000
Protezione civile	Interventi in occasione di calamità, condizioni meterologiche avverse, terremoti e ricerca dispersi con l'impiego di volontari e mezzi attrezzati	€ 4.089
Estate sicura	Pattugliamento, con l'impego di volontari, della costa con mezzi terrestri e marini attrezzati per attivià di sorveglianza della balneazione e primo soccorso	€ 14.350

CONTRIBUTI EROGATI DALLA REGIONE TOSCANA

Antincendio boschivo	Interventi di pattugliamento e vigilanza del verde boschivo, spegnimento incendi, con l'impiego di volontari e mezzi attrezzati	€ 12.567
Antincendio boschivo Capraia Isola	Interventi di pattugliamento e vigilanza del verde boschivo, spegnimento incendi, con l'impiego di volontari e mezzi attrezzati nel periodo estivo per l'Isola	€ 10.945
Progetto Pronto Badante	Attività di assistenza, informazione e tutoraggio per la realizzazione di interventi di sostegno e integrazione per le famiglie con anziani e/o anziani soli nell'area dell'assistenza familiare	€ 73.861

ATTIVITA' SOCIO-ASSISTENZIALI

Percorsi di rigenerazione sociale e culturale a Livorno-Effetto Link	Presso il Centro Civico nel quartiere Shangai, SVS anima un Centro ricreativo per anziani, un doposcuola per studenti delle scuole limitrofe e uno sportello di supporto psicologico. Il progetto visto il successo avuto per gli anni 2021 e 2022 è stato poi finanziato nuovamente per l'anno 2023.	€ 8.000
Percorsi di rigenerazione sociale e culturale a Livorno-Effetto Pop 2.0	Il progetto "Piazza Garibaldi in salute", gemello del progetto Effetto Link prevede presso la Baracchina n° 12 un Centro ricreativo per anziani, un doposcuola per studenti delle scuole limitrofe e uno sportello di supporto psicologico. Anche per quest'anno ha avuto un buon esito	€ 5.000
Servizi integrativi domiciliari di natura sociale (servizi di prossimità e trasporto)	servizi di trasporto per gli anziani fragili in carico ai servizi sociali, gestione del centralino per l'organizzazione del servizio	€ 3.802
TELESOCCORSO 2022	servizio di Telesoccorso, Telesorveglianza e Telefono Amico nel territorio di Livorno	€ 7.500

FIBROSI CISTICA	Interventi domiciliari infermieristici e fisioterapici con personale specializzato	€ 9.095
MAXIEMERGENZE	Viene garantito l'organizzazione in tempo reale nella zona di Livorno e in preallertamento per altre zone, un Posto Medico Avanzato attrezzato con presidi di rianimazione e con l'impiego di volontari.	€ 4.000

7. Altre informazioni

Nell'anno 2011 è stato avviato un percorso di aggiornamento del Bilancio Sociale e l'adozione della Carta dei Valori con la partecipazione del consulente Dott. Maurizio Catalano.

La redazione del presente bilancio sociale anno 2022, ha mantenuto le procedure adottate per la redazione dei bilanci sociali dei precedenti anni anche secondo le indicazioni dell'IID

Modalità di redazione della Carta dei Valori

(tratto dalle precedenti edizioni)

La Carta dei Valori di SVS è stata realizzata attraverso 2 incontri che hanno coinvolto circa 15 persone e che – a partire da documenti associativi e del Movimento Anpas – hanno permesso di individuare e declinare i valori di riferimento di SVS.

Preambolo: Perché una Carta dei Valori di SVS?[1]

La Carta dei Valori (1)è un documento indelebile che rappresenta i principi e gli ideali della nostra Associazione, riproponendo e mantenendo continuità con la tradizione storica dei suoi fondatori e dei nostri predecessori. È un documento che attesta ed esprime la forza e la testimonianza di un'associazione che esiste da più di 100 anni. Attraverso la Carta dei Valori si affermano i valori immutabili che sono a fondamento dell'esistenza di SVS e che, declinati nel nostro tempo, ne guidano l'agire. La Carta dei Valori di SVS afferma dei valori che oggi rischiano di sparire o di essere banalizzati, valori che aiutano invece a comprendere in

1 La Carta dei Valori è un documento che rappresenta i principi e gli ideali che ispirano l'azione della nostra **a**ssociazione e – più in generale – di tutte le strutture ad essa collegate: fondazione, società a responsabilità limitata e associazione di promozione sociale. I principi e gli ideali sono riconducibili ai valori individuati storicamente ma diventati di riferimento anche nell'agire odierno, valori che non sono imposti dall'esterno ma che nascono dal nostro interno dai nostri associati, dai volontari, dai dirigenti e dal personale, valori che decidiamo in modo autonomo di impegnarci a rispettare e tradurre nella pratica della nostra azione nelle scelte strategiche.

modo più profondo il significato di Volontariato promuovendolo e permettendo alla Comunità di riconoscersi in quanto proposto da SVS.

Il documento è un manifesto, una sorta di carta di identità, che permette a chi è esterno all'Associazione di conoscerla meglio e di conoscere i principi che la ispirano e in cui crede.

È uno strumento utile per chi vuole entrare in SVS per capire se i suoi valori coincidono con quelli dell'Associazione e quali sono i principi e gli ideali che è chiamato a condividere e fare propri.

Allo stesso modo, la Carta dei Valori è fondamentale anche per chi fa parte di SVS:

1. è un riferimento per permettere a tutti di essere partecipi alla vita associativa;
2. *rappresenta un'etica morale condivisa utile ad una maggiore uniformità nei comportamenti e ad una maggiore armonia nel portare avanti le attività;*
3. *favorisce l'appartenenza, costituisce una base identitaria forte e permette a ciascuno di riconoscersi nell'Associazione;*
4. *ricorda a ogni volontario, dipendente, collaboratore e socio gli obiettivi dell'Associazione, lo scopo ultimo del proprio agire;*
5. *diventa uno strumento importante nei processi formativi favorendo la comprensione degli aspetti alla base dell'essere volontari;*
6. è uno strumento importante di sensibilizzazione che aiuta a far crescere il senso di responsabilità e la consapevolezza.

I valori di Pubblica Assistenza

Due elementi sono fortemente distintivi e aiutano a interpretare correttamente i valori espressi: il nome Pubblica Assistenza e la forma di Associazione di Volontariato.

Essere Associazione di Volontariato di Pubblica Assistenza significa innanzi tutto che l'aspetto centrale della Mission è l'assistenza intesa come azione rivolta verso qualcosa", svolta a fianco di "qualcuno" e sviluppata in modo "pubblico". In pratica è questo ciò che distingue le Pubbliche Assistenze dalle associazioni che si occupano di una malattia o di un particolare problema sociale.

Ogni Pubblica Assistenza, nell'ambito territoriale su cui sofferma l'attenzione, deve scegliere qual è il "guasto" della società verso cui agire l'azione di assistere.

È questa natura e il fatto di essere "pubbliche" che impone ad ogni Associazione di Pubblica Assistenza non solo di intervenire presso le Istituzioni per promuovere atteggiamenti istituzionali coerenti ed efficaci rivolti ai "guasti" ma anche di essere agenti contaminanti per provocare movimenti sociali e individuali che contribuiscano a ripararli.

Essere Associazione di Volontariato significa proporsi come realtà che convoglia energie di lavoro gratuito – inteso come impiego di energia fisica e mentale diretta alla produzione di beni o servizi di utilità sociale - per assistere le comunità e che, pur dandosi una dimensione "pubblica", mantiene una natura privata. Il presupposto di esistenza sta nell'essere forma di partecipazione alla vita collettiva legittimata dall'utilità collettiva la cui sussidiarietà praticata non è solamente di valori ma anche di risorse - lavoro gratuito e raccolta fondi - ma che soprattutto è riconosciuta dalla società di appartenenza per quello che fa e per quello che rappresenta e non per lo schieramento culturale o partitico a cui appartiene. Questa situazione, presuppone al di là dello slancio ideale, la creazione di condizioni che costruiscano una coerenza reale nelle azioni svolte e, di conseguenza, nella visione di società da condividere.

Due aspetti dovranno quindi essere sempre presenti come sfondo dell'agire associativo e dei volontari: il volontario di Pubblica Assistenza non potrà esimersi, proprio per la dimensione pubblica che vive, dall'agire la testimonianza quale mezzo di rigenerazione valoriale contro fenomeni di clientelismo, illegalità e di degrado della democrazia e della giustizia e la singola Pubblica Assistenza dovrà essere luogo dove la presa di coscienza nei volontari dell'obbligo di "contaminazione sociale" non è mai messa in secondo piano ma sostenuta evitando che l'associazione stessa subisca derive di autoritarismo, illegalità e autoreferenzialità.

I VALORI DI SVS

A partire dai valori che ispirano tutto il Movimento delle Pubbliche Assistenze, di seguito i valori che sono guida e riferimento costante di SVS e che devono essere condivisi e rispettati da tutti coloro che partecipano alle attività, sia nel ruolo di volontari che dipendenti.

I valori fondamentali per la SVS sono :

Umanità

Solidarietà

Gratuità

Soccorso

Abnegazione

SOLIDARIETÀ

La solidarietà (fraternità) concepisce la comunità composta da persone tra le quali esistono vincoli di collaborazione, comunanza di obiettivi, di problemi, di azioni. È uno dei principi sui quali si fonda la Repubblica italiana, che la accoglie tra i principi fondamentali (l'art. 2 della Costituzione chiede a tutti i cittadini: «l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale») e su di essa basa i rapporti civili, etico-sociali, economici e politici tra i cittadini e tra i cittadini e le istituzioni.

In SVS il valore della solidarietà è quindi visto sia nei termini del senso di responsabilità – dovuto ad una appartenenza comune alla collettività e all'umanità – nei confronti dell'altro (anche straniero) che si trova a vivere una situazione di disagio sia nei termini dell'azione conseguente di adoperarsi attraverso aiuto morale, psicologico e fisico.

APPARTENENZA E CONDIVISIONE

Questi valori significano sentirsi parte attiva di SVS, accomunati dagli stessi principi, valori e obiettivi. Significa riuscire a rafforzare i propri principi e le proprie azioni attraverso la condivisione e il confronto con gli altri avendo la consapevolezza che i componenti di SVS possono provenire da esperienze e realtà diverse. Significa sentirsi parte di un gruppo, nel quale condividere la propria esperienza ed essere fieri ed orgogliosi di fare parte di una realtà che da più di un secolo porta avanti la propria missione, nella consapevolezza che la forza del gruppo è la forza di ciascuno e che è solo attraverso l'azione comune che si riescono a realizzare gli scopi.

Servizio e abnegazione

Lo spirito di servizio richiama ad uno stile, un modo di essere, un comportamento quotidiano fatto di capacità di ascolto, disponibilità, empatia ed efficacia. Avere la passione e la voglia di dedicare del tempo alla realizzazione di un fine moralmente valido, spendendo parte della propria esistenza a favore degli altri. Vuol dire riconoscere l'importanza di fare parte di un'organizzazione e di riconoscere l'esigenza di equilibrare i propri bisogni con quelli di SVS e del raggiungimento dei suoi scopi. Vuol dire considerare il volontariato sia nella sua dimensione di relazione e gratificazione ma anche di impegno che comporta non solo il servizio ma anche la partecipazione alla vita associativa e ai suoi momenti istituzionali.

Testimonianza e coerenza

Mantenere i valori e le attività del passato adeguandole ai tempi di oggi e guardando al futuro. È azione mirata a dimostrare con i fatti il valore in cui si crede, rendere conforme l'agire pratico con le convinzioni ideali, rispettando gli altri e accogliendo i nuovi volontari col lo spirito della testimonianza personale e ciò che fa di SVS una realtà presente e irrinunciabile. Vuol dire agire con autonomia, nel rispetto delle proprie idee dettate dalla storia, dall'esperienza e dal comportamento di vita.

Gratuità

La gratuità, con la solidarietà, contraddistingue il volontariato che motiva un cittadino ad impegnarsi in prima persona e concretamente per il raggiungimento di una società più civile. E' un valore fondante di ANPAS e dei volontari che svolgono la loro attività a diversi livelli. Il volontariato non è dunque solo l'azione che si svolge nel momento in cui si è in servizio presso l'Associazione, ma è uno stile di vita responsabile che condiziona le proprie scelte ed il comportamento verso gli altri. E' un valore contaminante che non solo riempie la propria vita, ma influenza la società in cui si vive aiutandola a divenire più equa e solidale. Senza dono di sé agli altri - come nel caso in cui si offre semplicemente del denaro - vi è filantropia, non volontariato. La logica del dono si caratterizza per la sua finalizzazione all'altro in un'ineliminabile risultato di socialità e di relazionalità. E' in virtù di questa specifica "missione" che il volontariato si caratterizza come spazio concreto e simbolico del dono che come tale non può prescindere dalla gratuità.

IO DONO SICURO

Dal 2013 la SVS Pubblica Assistenza ha aderito all'Istituto Italiano della Donazione.

Leggi su www.istitutoitalianodonazione.it tutt'oggi l'associazione continua ad essere iscritta a questo istituto ricevendone regolari ispezioni annuali e relativi certificazioni di correttezza e trasparenza.

Per le altre informazioni richieste, si rimanda al punto 3) del presente bilancio sociale, in quanto già trattate ed inserite.

Milano, 01 ottobre 2022

Comunicazione di rinnovo del marchio relativo al Socio Aderente

PUBBLICA ASSISTENZA - SOCIETA' VOLONTARIA DI SOCCORSO

L'Istituto italiano della Donazione, in base all'analisi della documentazione ricevuta a seguito dell'audit avvenuto il 05/09/2022 , valuta **PUBBLICA ASSISTENZA - SOCIETA' VOLONTARIA DI SOCCORSO** in linea con i requisiti prescritti dalla Carta della Donazione.
Nell'ottica di un approccio evolutivo dei Soci IID si suggerisce di completare l'attuazione delle azioni già intraprese e di chiudere, entro la prossima verifica le raccomandazioni che seguono:

- **RF9**: pubblicare sul sito internet la Rendicontazione 5 x 1000 - nr prot. 288 del 28/10/2021.
- **2A2**: redigere un programma annuale delle attività.
- **2B1/2B2**: definire indicatori che diano evidenza dell'efficienza economica della gestione dell'Ente e dell'efficacia delle azioni/progetti posti in essere.
- **2D1/2D2**: In considerazione della predisposizione di un elenco unico di fornitori qualificati, in comune tra SVS Ets e SVS Gestione Servizi S.r.l., **si raccomanda** di specificare all'interno dell'elenco fornitori chi sono quelli dell'uno e dell'altro.
- **3B1**: formalizzato un sistema di rendicontazione sociale (Bilancio sociale).
- **4B1**: Chiarire e formalizzare il metodo con il quale si riscontra una correlazione tra la polizza Assicurazione infortuni cumulativa per i volontari (che copre 648 persone - vista quietanza nr. 1/2494/77/152679409 del 30-06-2022 con scadenza 30-06-2023) ed il numero di volontari attivi.

8. Monitoraggio svolto dall’organo di controllo

Nel 2022 il Collegio si è riunito in ottemperanza a quelli che sono gli adempimenti legislativi previsti, di seguito hanno verificato, controllato e relazionato in merito alle seguenti voci

Bilancio consuntivo 2021

Bilancio preventivo 2022

Verifiche periodiche trimestrali

Di seguito la relazione dell’organo di controllo inerente all’attività svolta nel 2022



RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 202X, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

***Agli associati della* ASSOCIAZIONE SOCIETA' VOLONTARIA Di SOCCORSO**

Pubblica Assistenza di Livorno

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio di **ASSOCIAZIONE SOCIETA' VOLONTARIA Di SOCCORSO** al 31.12.2022, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 13.285,73. Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione

L'organo di controllo ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della ASSOCIAZIONE SOCIETA' VOLONTARIA Di SOCCORSO costituito dallo stato patrimoniale al 31/12/22 e dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione. Il suddetto bilancio d'esercizio è stato preparato in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione. A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo "Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla ASSOCIAZIONE SOCIETA' VOLONTARIA Di SOCCORSO in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità del consiglio direttivo e dell'organo di controllo per il bilancio d'esercizio

Il consiglio direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Il consiglio direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare a operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il consiglio direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione

del bilancio d'esercizio a meno che abbia rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione dell'Ente o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbia alternative realistiche a tali scelte. L'organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'Ente.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia),

Abbiamo esercitato il giudizio professionale e Abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati a un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la predisposizione della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione al 31/12/2022 incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio al 31/12/2022 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio dell'ASSOCIAZIONE SOCIETA' VOLONTARIA Di SOCCORSO al 31/12/2022 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

2) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta. L'ente persegue in via prevalente le attività di interesse generale costituite da:

- interventi e servizi sociali;
- interventi e prestazioni sanitarie;
- prestazioni socio-sanitarie di cui al D.P.C.M del 14/02/2001
- interventi e servizi finalizzati alla tutela degli animali
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione
- Le attività di interesse generale sono svolte prevalentemente dai soci volontari, anche in regime di convenzione secondo la normativa vigente

- l'ente non ha posto in essere attività di raccolta fondi
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati (o altro organo equivalente di fondazione) e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente [e dalle sue controllate] e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunzie dai soci *ex* art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

3) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle *"Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore"* consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. In assenza di un soggetto incaricato della revisione legale, inoltre, l'organo di controllo ha verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'organo di

controllo era a conoscenza a seguito della partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo.

4) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori.

L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo formulata dall'organo di amministrazione.

5) Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Associazione Volontaria di Soccorso", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "Associazione Volontaria di Soccorso" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Livorno, 15/6/23

L'organo di controllo

Giancarlo Nannipieri

Camilla Scapuzzi

Stefano Tamberi

In merito al perseguimento delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, di cui all'art.5 c.1 si precisa che tutte le attività svolte rientrano nei parametri previsti dal codice del Terzo Settore. Ivi di seguito si allega prospetto esplicativo comprovante il rispetto delle particolari norme che ne disciplinano l'esercizio, andando ad esaminare quella che è la mission principale dell'associazione, ovvero il Servizio Gestione Trasporto Socio-Sanitario in Convenzione.

BILANCIO CONSUNTIVO periodo 01.01.2022 - 31.12.2022

RENDICONTO GESTIONALE

			SPESE	PROVENTI
	PROVENTI e RICAVI			
A	**Ricavi, rendite e proventi da ATTIVITA' di INTERESSE GENERALE**			
9)	**Proventi da contratti con enti pubblici :**			
	Rimborsi da convenzione servizi ambulanze 118 con Asl			**1.237.066,75**
	ONERI e COSTI			
A	**Costi e oneri da ATTIVITA' di INTERESSE GENERALE**			
1)	**Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci :**			
1 - f	Spese Gestione Ambulanze :		**32.791,01**	
	Materiale ricambi ambulanze	4.107,24		
	Materiale sanitario ambulanze	12.973,74		
	Acquisto vestiario operatori ambulanze	15.710,03		
2)	**Servizi :**			
2 - f	Spese Gestione Ambulanze :		**571.607,69**	
	Spese servizi gestione ambulanze : *(manutenzioni, assicurazioni, carburanti, spese per sedi, ecc.)*	571.607,69		
3)	**Godimento beni di terzi :**			
	Canoni leasing ambulanze		**34.327,83**	
4)	**Personale :**		**488.845,46**	
	Salari e stipendi autisti ambulanze	125.255,77		
	Oneri sociali autisti ambulanze	43.309,24		
	Quota Tfr autisti ambulanze	9.585,66		
	Spese personale lavoro interinale	263.901,26		
	Salari e stipendi coord volontari ambu	34.582,80		
	Oneri sociali coord volontari ambulanze	9.685,98		
	Quota Tfr coord volontari ambulanze	2.524,75		
5)	**Ammortamenti :**		**121.872,02**	
	Ammortamento ambulanze	121.872,02		
			1.249.444,01 €	**1.237.066,75 €**
		AVANZO/UTILE		**-€ 12.377,26**

PUBBLICA ASSISTENZA

Si precisa che nel rispetto della norma e degli atti di convenzione sottoscritti dall'Associazione con gli enti pubblici questi sono oggetto di rendicontazione economica delle spese realmente sostenute rispetto al contributo destinato al perseguimento delle finalità solidaristiche e di utilità sociale (vedi punto 6.)



"Questo spirito, che anima noi tutti, vecchie e giovani leve del volontariato, ci permette di portare ancora avanti il nostro Bianco Vessillo Societario, nel nome del Popolo, con il Popolo, per il Popolo."